

# SB-1015 i5

## Guia de Referência Rápida



Guia Rápido do computador SB-1015-i5  
Código: 501015301 – Revisão 1.0  
Maio de 2018  
Copyright © Bematech HW Ltda., São José dos Pinhais - PR, Brasil  
Todos os direitos reservados.

Nenhuma parte desta publicação pode ser copiada, reproduzida, adaptada ou traduzida sem a permissão prévia por escrito da Bematech HW Ltda., exceto quando permitido por direitos de patente.

As informações contidas nesta publicação são puramente informativas, sujeitas a alterações sem aviso prévio. Além disso, a empresa não se responsabiliza pelo uso de tais informações. No entanto, à medida que os aperfeiçoamentos do produto forem implementados, a Bematech HW Ltda. fornecerá informações atualizadas sobre os produtos descritos nesta publicação em nova versão deste manual que pode ser obtida no site da Bematech na Internet:

[www.bematech.com.br](http://www.bematech.com.br)

A despeito das outras exceções contidas neste Manual, o Comprador deste produto ou os terceiros envolvidos assumem as consequências e a responsabilidade como resultado de: (a) uso intencional para quaisquer aplicações impróprias, involuntárias ou não autorizadas deste produto, incluindo qualquer fim específico; (b) modificações, reparações ou alterações não autorizadas deste produto; (c) uso do produto sem que sejam seguidas as instruções de operação e manutenção da Bematech HW Ltda.; (d) uso do produto como parte de sistemas ou outras aplicações em que qualquer falha dele possa criar situações propícias a danos pessoais ou materiais. Nos casos acima descritos, a Bematech HW Ltda. e seus diretores, administradores, funcionários, subsidiárias, afiliadas e revendedores não serão considerados responsáveis ou chamados a responder por quaisquer reivindicações, custos, danos, perdas, despesas e quaisquer outros danos diretos ou indiretos, assim como por reivindicações que aleguem negligência por parte da Bematech HW Ltda. em relação ao projeto ou fabricação do produto.

A Bematech HW Ltda. não se responsabiliza por quaisquer danos ou problemas decorrentes do uso de quaisquer opções ou consumíveis que não sejam os designados como produtos originais da Bematech ou produtos aprovados pela Bematech HW Ltda.

Todos os nomes e logotipos de produtos mencionados nesta publicação podem ser marcas registradas de seus respectivos proprietários e são aqui reconhecidos como tal. As garantias dos produtos correspondem apenas àquelas expressamente mencionadas no Manual do Usuário. A Bematech HW Ltda. rejeita toda e qualquer garantia implícita para o produto, incluindo (mas sem limitar-se a) garantias implícitas de mercantibilidade ou adequação para fins específicos. Além disso, a Bematech HW Ltda. não será responsabilizada ou sujeita a responder por quaisquer danos especiais, incidentais ou consequências ou até mesmo ganhos ou lucros cessantes decorrentes do uso do produto pelo Comprador, pelo Usuário ou por terceiros.

## 1. Informações do Produto

### 1.1 Conteúdo da Embalagem

Após abrir a embalagem, verifique se estão presentes os seguintes itens. Se algum estiver faltando ou danificado, entre em contato com seu revendedor. Guarde a embalagem para um eventual transporte.

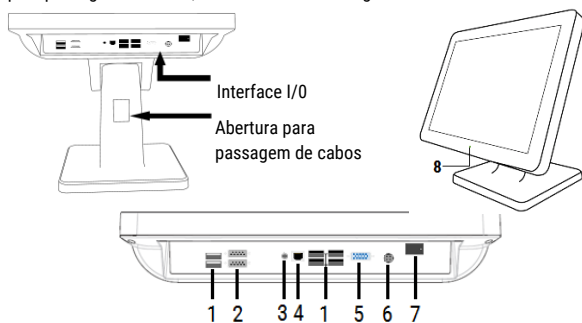
- SB-1015-i5
- Cabo de Alimentação
- Fonte de Alimentação 12V
- Guia de Referência Rápida

### 1.2 Vistas Gerais do Produto



### 1.3 Interface I/O

Na parte de baixo do monitor estão as interfaces I/O's e uma abertura no suporte do monitor para passagem de cabos, como indicados nas figuras abaixo:



Identificação	
1	6x Portas USB 2.0
2	2x Portas seriais (DB-09)
3	Saída de áudio (P-2)
4	Porta de rede RJ-45 LAN
5	Porta VGA (DB-15)
6	Porta DC da fonte de alimentação
7	Botão On/Off
8	LED Ligado/Desligado

## 2. Instalação do Produto

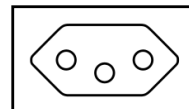
### 2.1 Segurança de Instalação e Operacional

- Antes de usar o produto, verifique se os cabos de energia não estão danificados. Se for notificado algum dano, contate o seu revendedor imediatamente.
- Para evitar curtos circuitos, deixe longe de conectores: cliques, chaves e grampos
- Evite que o produto entre em contato com poeira, umidade e temperaturas extremas.
- Não coloque o produto em lugares que possam molhar o equipamento.
- Coloque o produto sobre superfícies estáveis.
- Ao conectar o cabo de alimentação, não estique o cabo totalmente, deixe uma folga para evitar que este se desconecte durante o funcionamento do produto. Isole o cabo de outros cabos e do contato com o usuário, se isso ocorrer, em situações mais extremas, poderá causar danos irreversíveis ao produto.

### 2.2 Instalação do cabo de fonte de alimentação

Conecte o cabo de alimentação na fonte de alimentação, em seguida conecte a fonte de alimentação no SB-1015, na porta DC<sup>1</sup> (6), e conecte o cabo de alimentação à tomada. A tomada deve ser no padrão brasileiro de conectores com aterramento.

Padrão brasileiro



<sup>1</sup>Conforme indicado no item 1.3 deste manual.

### 2.3 Instalação dos periféricos

- 2.3.1 Tenha certeza que todos os dispositivos estão desligados antes de iniciar a instalação.
- 2.3.2 Conecte os dispositivos com conexão USB em qualquer uma das portas USB<sup>1</sup> (1).
- 2.3.3 Conecte dispositivos com conexão serial em qualquer uma das portas seriais<sup>1</sup> (2).
- 2.3.4 Conecte alto-falantes, fones de ouvido ou qualquer outro dispositivo de saída de som na saída de áudio (3).
- 2.3.5 Conecte o cabo de rede Ethernet na porta de rede RJ-45<sup>1</sup> (4).
- 2.3.6 Para conectar um segundo dispositivo de vídeo, conecte o cabo na porta VGA<sup>1</sup> (5).
- 2.3.7 Após realizar todas as conexões, ligue os equipamentos.

<sup>1</sup>Conforme indicado no item 1.3 deste manual.

## 2.4 Acessórios opcionais

O SB-1015 i5 suporta os seguintes acessórios:

- Display de Cliente
- Display de Cliente Touch
- MSR - *Magnetic Script Reader* (Leitor de cartão magnético)
- MSR com leitor biométrico

Para adquirir os acessórios suportados pelo SB-1015 i5, consulte seu revendedor Bematech.

## 3. Sistema Operacional

O SB-1015 é fornecido em duas opções: Windows 10 IoT Enterprise LTSB ou sem sistema operacional.

Nota: A Bematech não oferece suporte a sistemas operacionais diferentes daqueles fornecidos de fábrica.

## 4. Especificações Técnicas

Item	Especificação
Sistemas Operacionais	Sem sistema operacional ou Windows 10 IoT Enterprise LTSB
Processador	Intel Core i5 3xxx Series Dual- Core 1.7GHz
Chipset	Intel HM65 ITE8786E
Capacidade de memória	4GB DDR3L 1066/1333 1.35V ou superior Máx. capacidade de memória até 32GB
Armazenamento	HDD 320GB SATA 2.5in ou superior; ou, SSD 120G SATA 2.5in ou superior
Rede	Realtek® RTL8111E Chip / PCI Express Gigabit LAN
Áudio	ALC662 Áudio CODEC
Painel LCD	15" LED-backlit TFT display, XGA 1024 x 768
Touch Screen	Capacitivo
Dimensões do produto	364 x 326 x 230 mm
Peso do produto	5,91 kg
Dimensões da embalagem	490 x 450 x 310 mm
Peso da embalagem	8,2 Kg
Alimentação do Produto	Fonte externa de 12V, conectado a uma tomada de 127V/220V, 50/60Hz
Ambiente de operação	Temperatura: 0°C a 40°C Umidade Relativa: 8% a 80% (não condensado)

Nota: Os produtos Bematech e suas especificações técnicas estão sujeitas a alterações a qualquer momento, sem aviso prévio pelo fabricante.

## 5. Limpeza do Produto

### 5.1 Limpeza Externa

Antes de limpar o seu equipamento, desligue-o e, após isso, retire-o da tomada da rede elétrica. Use apenas um pano de microfibra úmido para a limpeza. Não utilize detergentes, abrasivos ou solventes.

### 5.2 Limpeza da Tela Touch Screen

A tela Touch Screen requer uma limpeza periódica para garantir o melhor desempenho de sua sensibilidade. Procure manter a tela limpa de poeira ou demais sujeiras.

Procedimento para limpeza:

- 5.2.1 Desligue o computador e desconecte o cabo de alimentação da tomada.
- 5.2.2 Passe cuidadosamente um pano de microfibra umedecido com água na superfície da tela.

## 6. Resolução de Problemas

Siga as instruções da tabela abaixo para resoluções de possíveis problemas, se o problema não for resolvido recorra à nossa Central de Relacionamento com o Cliente pelo número **0800 644 BEMA (2362)** ou à uma Assistência Técnica Credenciada Bematech.

Problema	Possível Solução
SB-1015 não liga	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verificar o cabo de alimentação e reconecte-</li><li>• Verificar se há energia nas tomadas, caso necessário troque o cabo de alimentação de tomada.</li></ul>
SB-1015 reinicia sozinho	<ul style="list-style-type: none"><li>• Conectar o computador em uma tomada com uma tensão maior, de 127V para 220V.</li><li>• Procure utilizar uma tomada de 60Hz.</li><li>• Se algum hardware novo foi adicionado ou substituído e causou esse problema, remova o hardware e reinicie o sistema.</li><li>• Condições de instalação não são adequadas, na dúvida consulte o item 2.1 deste manual.</li></ul>
Tela Touch não responde ao toque	Reinicie o computador
Rede não funciona	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verificar se o cabo de rede está conectado e se há sinal.</li><li>• Verificar se o cabo não está danificado.</li></ul>
Cursor sempre volta para uma posição fixa quando se está tocando na tela	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verificar se há algo pressionando a tela</li></ul>
Cursor está fixado em algum dos cantos da tela	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verificar se o canto da tela está sendo pressionado por algum objeto</li><li>• Limpar a tela LCD</li></ul>



## CERTIFICADO DE GARANTIA

Este certificado é uma vantagem adicional oferecida ao cliente pela Bematech HW Ltda. Para que as condições de garantia nele previstas tenham validade, é indispensável a apresentação da Nota Fiscal de venda ao Cliente, e ao cumprimento de todas as recomendações expressas neste Guia de Referência Rápida, cuja leitura é recomendada. Para informações sobre as Assistências Técnicas Autorizadas ligue gratuitamente para a nossa Central do Relacionamento com o Cliente através do telefone:

**0800 644 BEMA (2362)**

Este CERTIFICADO DE GARANTIA garante o produto contra eventuais defeitos de fabricação que, por ventura, venham a ocorrer no prazo de 12 (doze) meses a partir da data de emissão da Nota Fiscal de venda ao Cliente. A Nota Fiscal de venda passa fazer parte integrante desse certificado.

Constatado o eventual defeito de fabricação, o Cliente deverá entrar em contato com um dos Postos de Serviço Autorizados de Assistência Técnica. O exame e reparo do produto, dentro do prazo de garantia, só poderá ser efetuado por esses Postos. Todos os contatos com os Postos devem ser feitos exclusivamente pelo Cliente, não estando nenhum revendedor autorizado a executar estas ações em seu lugar. Todos os eventuais danos ou demoras resultantes da não observância dessas recomendações fogem à responsabilidade da BEMATECH. Dentro do prazo de garantia, a troca de partes, peças e componentes eventualmente defeituosos será gratuita, assim como a mão-de-obra aplicada. Esta garantia não cobre, no entanto, atendimento domiciliar. Caso o cliente deseje ser atendido em sua residência/empresa, deverá entrar em contato com um dos Postos de Serviços Autorizados de Assistência Técnica e consultá-lo sobre a taxa de visita. A cobrança ou não desta taxa fica a critério de cada Posto. Caso não haja Posto de Serviços Autorizados de Assistência Técnica em sua localidade, o Cliente será responsável pelas despesas e pela segurança do transporte de ida e volta do produto a um Posto situado em outra localidade. Por tratar-se de garantia complementar à legal, fica convencionado que a mesma perderá totalmente sua validade se ocorrer uma das hipóteses expressa à seguir:

- Se o defeito for ocasionado pelo mau uso do produto pelo cliente ou terceiros estranhos à BEMATECH.
- Se o produto for examinado, alterado, ajustado, ou consertado por pessoa não autorizada pela BEMATECH.
- Se ocorrer ligação deste produto em instalações elétricas inadequadas, diferentes das recomendadas no Manual do Usuário.
- Se o dano tiver sido causado por agentes naturais como: descarga elétrica, enchente, maresia, fogo, entre outros; ou acidentes (queda), explosões ou produtos químicos.
- Se o número de série, que identifica o produto, estiver adulterado ou rasgado.
- Se a Nota Fiscal de compra apresentar rasuras ou modificações.

Estão excluídos desta GARANTIA os eventuais defeitos decorrentes da negligência do Cliente no cumprimento das instruções contidas neste Guia de Referência Rápida e também os defeitos decorrentes no uso do produto fora das aplicações para as quais foi projetado.

Modelo

Nº de Série:

P/N:

Data:



Para mais informações, acesse o site do produto através desse QR Code

[bematech.com.br](http://bematech.com.br)