

IMAGENS MERAMENTE ILUSTRATIVAS

# RC-8400

## Guia de Referência Rápida



Guia de Referência Rápida RC-8400  
P/N: 501013390 – Rev.: 1.2  
Setembro de 2018

[www.bematech.com.br](http://www.bematech.com.br)

A despeito das outras exceções contidas neste Manual, o Comprador deste produto ou os terceiros envolvidos assumem as consequências e a responsabilidade como resultado de: (a) uso intencional para quaisquer aplicações impróprias, involuntárias ou não autorizadas deste produto, incluindo qualquer fim específico; (b) modificações, reparações ou alterações não autorizadas deste produto; (c) uso do produto sem que sejam seguidas as instruções de operação e manutenção da Bematech HW Ltda.; (d) uso do produto como parte de sistemas ou outras aplicações em que qualquer falha do mesmo possa criar situações propícias a danos pessoais ou materiais. Nos casos acima descritos, a Bematech HW Ltda. e seus diretores, administradores, funcionários, subsidiárias, afiliadas e revendedores não serão considerados responsáveis ou chamados a responder por quaisquer reivindicações, custos, danos, perdas, despesas e quaisquer outros danos diretos ou indiretos, assim como por reivindicações que alegarem negligência por parte da Bematech HW Ltda. em relação ao projeto ou fabricação do produto. A Bematech HW Ltda. não se responsabiliza por quaisquer danos ou problemas decorrentes do uso de quaisquer opções ou consumíveis que não sejam os designados como produtos originais da Bematech ou produtos aprovados pela Bematech HW Ltda. Todos os nomes e logotipos de produtos mencionados nesta publicação podem ser marcas registradas de seus respectivos proprietários e são aqui reconhecidos como tal. As garantias dos produtos correspondem apenas àquelas expressamente mencionadas no Guia de Referência Rápida. A Bematech HW Ltda. rejeita toda e qualquer garantia implícita para produto, incluindo (mas sem limitar-se a) garantias implícitas de mercantibilidade ou adequação para fins específicos. Além disso, a Bematech HW Ltda. não será responsabilizada ou sujeita a responder por quaisquer danos especiais, incidentais ou consequências ou até mesmo ganhos ou lucros cessantes decorrentes do uso do produto pelo Comprador, pelo Usuário ou por terceiros.

## 1 O computador

### 1.1 Conteúdo da Embalagem

Após retirar o produto da embalagem, verifique se estão presentes os seguintes itens. Se algum estiver faltando, contate o seu revendedor.

- Retail Computer RC-8400
- Cabo de Alimentação
- Mouse
- Fonte de Alimentação
- Guia de Referência Rápida
- Teclado

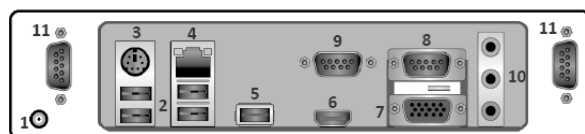
Guarde a embalagem para um eventual transporte

### 1.2 O Produto

Para atender às inúmeras aplicações do produto e customizar a nossa solução de acordo com as reais necessidades dos nossos clientes, o Computador RC-8400 disponibiliza duas configurações de interfaces:

Opção 1 – RC-8400 4GB 2 Seriais	Opção 2 – RC-8400 4GB 4 Seriais
Distribuição de portas da opção 1:	Distribuição de portas da opção 2:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2x portas seriais</li> <li>• 6x portas USB 2.0</li> <li>• 1x porta USB 3.0</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4x portas seriais</li> <li>• 4x portas USB 2.0</li> <li>• 1x porta USB 3.0</li> </ul>

### 1.3 Painel Traseiro



1	Conector da fonte de alimentação	7	Conector de vídeo
2	Portas USB 2.0	8	Porta serial onboard
3	Conector PS2 para mouse ou teclado	9	Porta serial onboard
4	Conector de rede Ethernet	10	Conectores de áudio
5	Porta USB 3.0	11	Portas seriais (opcionais)
6	Conector HDMI		

### 1.4 Painel Frontal

1	Botão de Reset
2	Portas USB frontais (Opcionais)
3	Conectores de áudio
4	Botão liga/desliga



## 2 Instalação

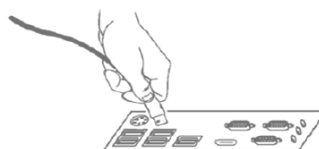
É recomendado que o local de instalação e operação do RC-8400 seja em uma área limpa, bem ventilada, livre de poeira e da luz solar.



Apenas profissionais técnicos e revendedores credenciados pela Bematech poderão realizar a montagem do equipamento. Para os usuários, apenas conexões de periféricos são permitidas. Isso para que seja garantida a segurança do usuário e do produto.

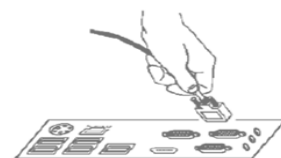
### 2.1 Instalação dos Cabos

1. Encaixe o conector do mouse em uma entrada USB.



2. Encaixe o conector do teclado em uma entrada USB.

3. Para ligar o monitor, encaixe o conector VGA. Para melhor fixação, rosqueie os parafusos.



4. Conecte o cabo de alimentação na entrada da fonte.

#### Importante!

Os modelos RC-8400 com 4 seriais não possuem os conectores USB frontais, apenas os conectores de áudio estão habilitados nesta configuração.

IMAGENS MERAMENTE ILUSTRATIVAS

IMAGENS MERAMENTE ILUSTRATIVAS

### 3 Especificações técnicas

Placa-mãe	Asus J-18001 C/BR
Processador	Intel® Celeron® dual-core J1800, 2.41 GHz
Memória	4 GB ou 8 GB 2x SO-DIMM, Dual Channel DDR3L 1333 MHz (suporta até 8GB)
Armazenamento	HD de 500GB SATA II ou superior ou SSD de 120GB SATA II ou superior
Rede	Realtek® RTL8111G, 1x Gigabit LAN 10/100/1000 Mb/s
Áudio	Realtek® ALC887-VD com 8 canais - CODEC de alta definição
Slots de Expansão	1x PCIe 2.0 1x mini-PCIe
Memória Gráfica	Processador Gráfico Integrado Saída Multi-VGA: portas HDMI/RGB - Suporta HDMI com resolução máx. 1920 x 1080 @ 60 Hz - Suporta RGB com resolução máx. 2560 x 1600 @ 60 Hz Máximo de memória compartilhada de 512 MB Suporta DirectX 11
Fonte	Tipo: Externa Entrada: 100-240V / 1.5A Saída: 12V / 5A

### 4 Segurança operacional

- Antes de usar o produto, verifique se os cabos de energia não estão danificados. Se for notificado algum dano, contate o seu revendedor imediatamente.
- Evite que o produto entre em contato com poeira, umidade e temperaturas extremas.
- Não coloque o produto em lugares que possam molhar o equipamento.
- Coloque o produto em lugares com superfícies estáveis.
- Ao montar o computador, deixe uma folga no cabo de alimentação do produto e isole-o de outros cabos e do contato dos usuários. Isso para que ele não seja desconectado com o produto em funcionamento. Se isso vier a ocorrer, em situações mais extremas, poderá causar danos irreversíveis ao produto.

### 5 Segurança Elétrica

- Para prevenir choque elétrico, primeiro conecte o cabo de alimentação ao produto e depois o conecte na tomada.
- Antes de conectar ou remover os cabos de comunicação, cabos internos e periféricos do produto, tenha certeza que todos os cabos de força estejam desconectados.
- Procure por uma assistência profissional antes de usar um adaptador ou uma extensão. Estes dispositivos podem interromper o circuito de aterramento. É recomendado o uso deste produto com nobreak.
- Se a fonte de alimentação estiver quebrada, não tente consertá-la. Contate um serviço autorizado qualificado ou seu revendedor.

### 6 Troubleshooting

PROBLEMAS	CAUSAS POSSÍVEIS	SOLUÇÃO
Nenhuma resposta quando o computador é ligado	Fonte de alimentação não está conectada.	Verifique a conexão do cabo de alimentação com o equipamento ou a tomada.
	Não há resposta elétrica na tomada.	Conecte o cabo de alimentação a outra tomada.
	O computador está em modo stand by.	Movimente o mouse para voltar ao normal.
	Falha no CPU.	Entre em contato com a central de relacionamento com o Cliente da Bematech (0800 644 BEMA (2362)).
O computador está ligado, mas nada aparece no vídeo	O ajuste de brilho e contraste não está correto.	Ajuste o brilho e contraste de imagem no monitor.
	O monitor de vídeo não está ligado.	Ligue o monitor.
	O cabo do monitor de vídeo não está conectado ou está indevidamente conectado.	Desligue o computador e certifique-se da correta conexão do cabo do monitor de vídeo.
O teclado não responde aos comandos digitados	O cabo do teclado não está conectado.	Desligue o computador e conecte o cabo.
O mouse não responde aos comandos	O cabo do mouse não está conectado.	Desligue o computador e conecte o cabo.
O computador desliga sozinho durante o uso	Condições de instalação inadequadas.	Verifique se o computador está em local apropriado.

### CERTIFICADO DE GARANTIA

Este certificado é uma vantagem adicional oferecida ao cliente pela Bematech HW Ltda. Para que as condições de garantia nele previstas tenham validade, é indispensável a apresentação da Nota Fiscal de venda ao Cliente, e ao cumprimento de todas as recomendações expressas neste Guia de Referência Rápida, cuja leitura é recomendada. Para informações sobre as Assistsências Técnicas Autorizadas ligue gratuitamente para a nossa Central do Relacionamento com o Cliente através do telefone:

**0800 644 BEMA (2362)**

Este CERTIFICADO DE GARANTIA garante o produto contra eventuais defeitos de fabricação que, por ventura, venham a ocorrer no prazo de 12 (doze) meses a partir da data de emissão da Nota Fiscal de venda ao Cliente. A Nota Fiscal de venda passa fazer parte integrante desse certificado.

Constatado o eventual defeito de fabricação, o Cliente deverá entrar em contato com um dos Postos de Serviço Autorizados de Assistência Técnica. O exame e reparo do produto, dentro do prazo de garantia, só poderá ser efetuado por esses Postos. Todos os contatos com os Postos devem ser feitos exclusivamente pelo Cliente, não estando nenhum revendedor autorizado a executar estas ações em seu lugar. Todos os eventuais danos ou demoras resultantes da não observância dessas recomendações fogem à responsabilidade da BEMATECH. Dentro do prazo de garantia, a troca de partes, peças e componentes eventualmente defeituosos será gratuita, assim como a mão-de-obra aplicada. Esta garantia não cobre, no entanto, atendimento domiciliar. Caso o cliente deseje ser atendido em sua residência/empresa, deverá entrar em contato com um dos Postos de Serviços Autorizados de Assistência Técnica e consultá-lo sobre a taxa de visita. A cobrança ou não desta taxa fica a critério de cada Posto. Caso não haja Posto de Serviços Autorizados de Assistência Técnica em sua localidade, o Cliente será responsável pelas despesas e pela segurança do transporte de ida e volta do produto a um Posto situado em outra localidade. Por tratar-se de garantia complementar à legal, fica convencionado que a mesma perderá totalmente sua validade se ocorrer uma das hipóteses expressa à seguir:

- Se o defeito for ocasionado pelo mau uso do produto pelo cliente ou terceiros estranhos à BEMATECH.
- Se o produto for examinado, alterado, ajustado, ou consertado por pessoa não autorizada pela BEMATECH.
- Se ocorrer ligação deste produto em instalações elétricas inadequadas, diferentes das recomendadas no Manual do Usuário.
- Se o dano tiver sido causado por agentes naturais como: descarga elétrica, enchente, maresia, fogo, entre outros; ou acidentes (queda), explosões ou produtos químicos.
- Se o número de série, que identifica o produto, estiver adulterado ou rasgado.
- Se a Nota Fiscal de compra apresentar rasuras ou modificações.

Estão excluídos desta GARANTIA os eventuais defeitos decorrentes da negligência do Cliente no cumprimento das instruções contidas neste Guia de Referência Rápida e também os defeitos decorrentes no uso do produto fora das aplicações para as quais foi projetado.

Modelo

Nº de Série:

P/N:

Data:

bematech 



Para mais informações, acesse o site do produto através desse QR Code



#### Informações sobre descarte do produto

Esse símbolo indica que seu produto eletrônico não pode ser jogado no lixo comum, mas sim de maneira correta. Quando o tempo de vida do seu produto acabar, consulte a Bematech ou suas autoridades locais para saber como fazer o descarte corretamente.

[bematech.com.br](http://bematech.com.br)