



MP-4200 TH FI II

Guia de Referência Rápida



Guia de Referência Rápida da Impressora MP-4200 TH FI II

Código: 501013200 – Revisão 1.4

Fevereiro de 2019

Copyright © Bematech Hardware Ltda., São José dos Pinhais - PR, Brasil

Todos os direitos reservados.

Nenhuma parte desta publicação pode ser copiada, reproduzida, adaptada ou traduzida sem a permissão prévia por escrito da Bematech Hardware Ltda., exceto quando permitido por direitos de patente.

As informações contidas nesta publicação são puramente informativas, sujeitas a alterações sem aviso prévio. Além disso, a empresa não se responsabiliza pelo uso de tais informações. No entanto, à medida que os aperfeiçoamentos do produto forem implementados, a Bematech fornecerá informações atualizadas sobre os produtos descritos nesta publicação em nova versão deste manual que pode ser obtida no site da Bematech na Internet:

www.bematech.com.br

A despeito das outras exceções contidas neste Manual, o Comprador deste produto ou os terceiros envolvidos assumem as consequências e a responsabilidade como resultado de: (a) uso intencional para quaisquer aplicações impróprias, involuntárias ou não autorizadas deste produto, incluindo qualquer fim específico; (b) modificações, reparações ou alterações não autorizadas deste produto; (c) uso do produto sem que sejam seguidas as instruções de operação e manutenção da Bematech; (d) uso do produto como parte de sistemas ou outras aplicações em que qualquer falha dele possa criar situações propícias a danos pessoais ou materiais. Nos casos acima descritos, a Bematech e seus diretores, administradores, funcionários, subsidiárias, afiliadas e revendedores não serão considerados responsáveis ou chamados a responder por quaisquer reivindicações, custos, danos, perdas, despesas e quaisquer outros danos diretos ou indiretos, assim como por reivindicações que alegarem negligência por parte da Bematech em relação ao projeto ou fabricação do produto.

A Bematech não se responsabiliza por quaisquer danos ou problemas decorrentes do uso de quaisquer opções ou consumíveis que não sejam os designados como produtos originais da Bematech ou produtos aprovados pela Bematech.

Todos os nomes e logotipos de produtos mencionados nesta publicação podem ser marcas registradas de seus respectivos proprietários e são aqui reconhecidos como tal. As garantias dos produtos correspondem apenas àquelas expressamente mencionadas no Manual do Usuário. A Bematech rejeita toda e qualquer garantia implícita para o produto, incluindo (mas sem limitar-se a) garantias implícitas de mercantabilidade ou adequação para fins específicos. Além disso, a Bematech não será responsabilizada ou sujeita a responder por quaisquer danos especiais, incidentais ou consequências ou até mesmo ganhos ou lucros cessantes decorrentes do uso do produto pelo Comprador, pelo Usuário ou por terceiros.

1. Informações do Produto

1.1 Conteúdo da Embalagem

Após retirar a impressora da embalagem, verifique se estão presentes os seguintes itens. Se algum estiver faltando, contate seu revendedor.

- Impressora
- Guia de Referência Rápida
- Cabo de Alimentação
- Fonte de Alimentação
- Cabo de comunicação USB

1.2 Identificação dos Botões

Painel Frontal	Descrição
Tecla CORTE/SELEÇÃO	Corta o papel/Seleciona as opções do menu
Tecla AVANÇA/CONFIRMA	Avança o papel/Confirma opções do menu

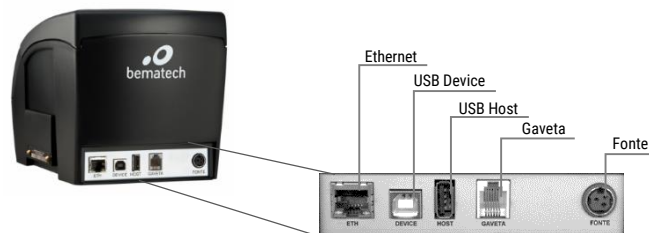


1.3 Identificação dos LEDs

LED Info	Aparência	Descrição
Verde Pronto para Imprimir	Ligado	Pronto para Imprimir
	Piscando	Pronto para Imprimir, mas com pouco papel
	Piscando rapidamente	Está sendo realizada uma leitura da MFB ou Software Básico via interface de comunicação
Amarelo Erro Recuperável	Ligado	Tampa Aberta
	Piscando	Sem Papel
Vermelho Erro não Recuperável	Contate seu revendedor ou uma Assistência Técnica credenciada para realizar a manutenção da impressora.	
LED Ligado/Desligado	Descrição	
Ligado	Impressora Ligada (Fonte OK)	
Desligado	Impressora Desligada	

1.4 Conectores

Conector	Descrição
FORNE (Entrada DC)	Entrada DC para conectar a fonte de alimentação.
GAVETA	Utilizada para conexão da gaveta de dinheiro (opcional).
PORTA USB HOST	Conector de comunicação com dispositivo de armazenamento externo.
PORTA USB DEVICE	Conector de comunicação com o aplicativo.
PORTA ETHERNET	Conector para interligação do ECF em rede.



2. Instalação

2.1 Lacrando e configurando a impressora fiscal

Para que seu ECF possa ser utilizado, é necessário que ele seja antes inicializado. Para que isto seja feito, converse com quem lhe vendeu o equipamento ou o leve, juntamente com a nota fiscal de compra, a uma Assistência Técnica credenciada da Bematech em sua região. Em estados onde vigorar a legislação do PAF-ECF (Programa Aplicativo Fiscal – Emissor de Cupom Fiscal), é necessário também associá-lo ao Programa Aplicativo Fiscal para que possa operar.

2.2 Conectando a Rede Ethernet

A interface Ethernet permite estabelecer conexão com a rede, quando conectada em qualquer ponto de rede local do estabelecimento.

2.3 Conectando à Rede Elétrica

Certifique-se de que a impressora esteja desligada e, em caso afirmativo, ligue o plug de força à rede. Observe que a tomada para o plug de força deve ser de três pinos, sendo que o pino central deve ser conectado à terra. A fonte externa abrange 100-240 volts.

2.4 Conectando ao Computador

Realize a conexão da impressora e computador através da interface USB (Device), este será o meio utilizado para estabelecer comunicação entre a impressora e o aplicativo fiscal.

2.5 Ligando a impressora

Certifique-se que a impressora esteja desligada (verifique se a chave Desliga-Liga está na posição O), conecte o cabo DC da fonte de alimentação à entrada DC da impressora. Ligue a Impressora, verifique se o LED LIGADO, localizado no painel frontal, está aceso. Se não houver papel, o LED INFO permanecerá piscando até que o papel seja inserido.

2.6 Inserindo a bobina térmica

Esta impressora possui um mecanismo de inserção fácil de papel. Para tanto, basta posicioná-lo corretamente conforme indicado abaixo. Verifique o LED INFO. Se estiver verde, sua impressora está pronta para uso.



2.7 Especificações do Papel Térmico

Para o melhor desempenho e durabilidade das impressoras Bematech, recomenda-se a utilização de papéis térmicos que correspondam às seguintes especificações:

Gramatura: 45 a 65 g/m²

Espessura: 48 a 70 µm

Lisura: Bekk > 300 s

3. Cuidados especiais

3.1 Cabeçote de impressão

Durante a operação normal, algumas partículas de cera do papel térmico ficarão aderidas à superfície da cabeça térmica de impressão. Portanto, recomenda-se limpar a cabeça térmica mensalmente ou se a qualidade da impressão estiver degradada.

Desligue a impressora antes de limpá-la. Limpe a cabeça de impressão com um pedaço de algodão embebido em álcool (etanol ou isopropanol). Não limpar o cabeçote de impressão com objetos duros, abrasivos ou com os dedos uma vez que isso pode causar danos à sua superfície delicada. Limpe o rolete do cilindro (rolete de borracha) com o algodão para remover partículas de pó.

3.2 Guilhotina

A guilhotina é fabricada com aço endurecido para máxima resistência ao desgaste. É normal que haja algum acúmulo de pó nas lâminas e isso não afetará o desempenho da guilhotina.

3.3 Limpeza externa

Limpar o gabinete externo com um pano macio umedecido em água ou detergente neutro. Nunca use estopa quimicamente tratada ou substâncias químicas como álcool ou solventes similares. O uso destes produtos pode fazer com que o gabinete mude de cor ou se deforme.

3.4 Local de uso

A impressora fiscal MP-4200 TH FI II deve operar acomodada sobre uma superfície plana. Evite instalá-la em locais úmidos, sujeitos à poeira ou à ação do calor, como luz solar e aquecedores.

4. Resolução de problemas

Problema	Possível Causa	Procedimento
A impressora não liga	Não há energia na tomada.	Conecte outro equipamento a tomada para verificar o funcionamento da mesma. Ou conecte a impressora em outra tomada.
	Problema com o cabo de força ou fonte de alimentação.	Verifique se a conexão do cabo e da fonte de alimentação.
A impressora não responde aos comandos	Cabo de comunicação com falha.	Verifique se há uma boa conexão entre a impressora e o computador ou troque o cabo de comunicação.
A comunicação tem falhas	Cabo de comunicação com falha	Verifique se há uma boa conexão entre a impressora e o computador ou troque o cabo de comunicação.
	A pinagem não segue o protocolo correto.	Verifique se a pinagem adotada está de acordo com o protocolo utilizado para a transmissão de dados.
	A taxa de transmissão foi definida de maneira incorreta.	Se a taxa de transmissão definida no computador for diferente da taxa de bauds da impressora, a impressora imprimirá caracteres aleatórios ou não imprimirá nada. Verifique cuidadosamente a configuração de taxa de bauds serial do computador.
Impressão ruim	Partículas de sujeira na cabeça térmica.	Limpe a cabeça térmica periodicamente como descrito no item 3.1.
O papel não sai da impressora	Papel atolado.	CUIDADO! Não toque na cabeça de impressão da impressora. Deixe-a esfriar, evitando, assim, riscos de queimaduras. Desligue a impressora, espere esfriar e abra a tampa. Remova o papel amassado da impressora e instale uma nova bobina de papel se necessário. Remova o resto de papel amarratado.
Lâmina da guilhotina bloqueada	Objetos podem estar bloqueando a lâmina.	Se a lâmina estiver bloqueada, desligue a impressora. Abra a tampa. Remova os objetos que estão bloqueando a lâmina, tal como clips de papel. Em seguida, ligue a impressora novamente. Espere a lâmina retornar. O firmware moverá a lâmina para a posição normal sem qualquer intervenção do usuário. Feche a tampa e espere por 3 segundos. Se isso não resolver o problema, não tente corrigi-lo sozinho. Peça assistência para resolvê-lo.

NOTA: A capacidade de armazenamento de uma memória não corresponde à garantia ou à vida útil do produto. O produto pode falhar, inclusive sem possibilidade de acesso aos dados previamente armazenados, em qualquer momento do período de garantia (12 meses) e fora de garantia (acima de 12 meses). A Bematech não garante que o produto vai operar sem falhas dentro do período de tempo ou número de reduções Z máximas.

bematech

CERTIFICADO DE GARANTIA

Este certificado é uma vantagem adicional oferecida ao cliente pela Bematech Hardware Ltda. Para que as condições de garantia nele previstas tenham validade, é indispensável a apresentação da Nota Fiscal de venda ao Cliente, e ao cumprimento de todas as recomendações expressas neste Guia de Referência Rápida, cuja leitura é recomendada. Para informações sobre as Assistências Técnicas Autorizadas ligue gratuitamente para a nossa Central do Relacionamento com o Cliente através do telefone:

0800 644 2362

Este Certificado de Garantia garante o produto contra eventuais defeitos de fabricação que, por ventura, venham a ocorrer no prazo de 12 (doze) meses a partir da data de emissão da Nota Fiscal de venda ao Cliente. A Nota Fiscal de venda passa a fazer parte integrante desse certificado.

Constatado o eventual defeito de fabricação, o Cliente deverá entrar em contato com um dos Postos de Serviço Autorizados de Assistência Técnica. O exame e reparo do produto, dentro do prazo de garantia, só poderá ser efetuado por esses Postos. Todos os contatos com os Postos devem ser feitos exclusivamente pelo Cliente, não estando nenhum revendedor autorizado a executar estas ações em seu lugar. Todos os eventuais danos ou demoras resultantes da não observância dessas recomendações fogem à responsabilidade da Bematech. Dentro do prazo de garantia, a troca de partes, peças e componentes eventualmente defeituosos será gratuita, assim como a mão-de-obra aplicada. Esta garantia não cobre, no entanto, atendimento domiciliar. Caso o cliente deseje ser atendido em sua residência/empresa, deverá entrar em contato com um dos Postos de Serviços Autorizados de Assistência Técnica e consultá-lo sobre a taxa de visita. A cobrança ou não desta taxa fica a critério de cada Posto. Caso não haja Posto de Serviços Autorizados de Assistência Técnica em sua localidade, o Cliente será responsável pelas despesas e pela segurança do transporte de ida e volta do produto a um Posto situado em outra localidade. Por tratar-se de garantia complementar à legal, fica convencionado que a mesma perderá totalmente sua validade se ocorrer uma das hipóteses expressa a seguir:

- Se o defeito for ocasionado pelo mau uso do produto pelo cliente ou terceiros estranhos à Bematech.
- Se o produto for examinado, alterado, ajustado, ou consertado por pessoa não autorizada pela Bematech.
- Se ocorrer ligação deste produto em instalações elétricas inadequadas, diferentes das recomendadas no Manual do Usuário.
- Se o dano tiver sido causado por agentes naturais como: descarga elétrica, enchente, maresia, fogo, entre outros; ou acidentes (queda), explosões ou produtos químicos.
- Se o número de série, que identifica o produto, estiver adulterado ou rasgado.
- Se a Nota Fiscal de compra apresentar rasuras ou modificações.

Estão **excluídos** desta garantia os eventuais defeitos decorrentes da negligência do Cliente no cumprimento das instruções contidas neste Guia de Referência Rápida e também os defeitos decorrentes no uso do produto fora das aplicações para as quais foi projetado.

Modelo

Nº de Série:

Nº da NF:

Data da Compra:

bematech



Para mais informações, acesse o site do produto através desse QR Code

bematech.com.br