

IMAGEM MERAMENTE ILUSTRATIVA

# Gaveta de Dinheiro GD-56

## Guia de Referência Rápida



### Guia de Referência Rápida

Código: 501004900 – Revisão 1.3

Janeiro de 2019

Bematech Hardware Ltda., São José dos Pinhais – PR

Copyright © Todos os direitos reservados

Nenhuma parte dessa publicação pode ser copiada, reproduzida, adaptada ou traduzida sem a permissão prévia por escrito da Bematech Hardware Ltda., exceto quando permitido por direitos de patente. As informações contidas nessa publicação são puramente informativas, sujeitas a alterações sem prévio aviso. Além disso, a empresa não se responsabiliza pelo uso de tais informações.

No entanto, à medida que os aperfeiçoamentos do produto forem implementados, a Bematech envidará todo esforço possível para fornecer informações atualizadas sobre os produtos descritos nesta publicação. A mais recente versão deste manual pode ser obtida no site da Bematech na Internet:

[www.bematech.com.br](http://www.bematech.com.br)

A despeito das outras exceções contidas neste Manual, o Comprador deste produto ou os terceiros envolvidos assumem as consequências e a responsabilidade com resultado de: (a) uso intencional para quaisquer aplicações impróprias, involuntárias ou não autorizadas deste produto, incluindo qualquer fim específico; (b) modificações, reparações ou alterações não autorizadas deste produto; (c) uso do produto sem que sejam seguidas as instruções de operação e manutenção da Bematech; (d) uso do produto como parte de sistemas ou outras aplicações em que qualquer falha do mesmo possa criar situações propícias a danos pessoais ou materiais. Nos casos acima descritos, a Bematech e seus diretores, administradores, funcionários, subsidiárias, afiliadas e revendedores não serão considerados responsáveis ou chamados a responder por quaisquer reivindicações, custos, danos, perdas, despesas e quaisquer outros danos diretos ou indiretos, assim como por reivindicações que aleguem negligência por parte da Bematech em relação ao projeto ou fabricação do produto. A Bematech não se responsabiliza por quaisquer danos ou problemas decorrentes do uso de quaisquer opções ou consumíveis que não sejam os designados como produtos originais da Bematech ou produtos aprovados pela Bematech. Todos os nomes e logotipos de produtos mencionados nesta publicação podem ser marcas registradas de seus respectivos proprietários e são aqui reconhecidos como tal.

As garantias dos produtos correspondem apenas àquelas expressamente mencionadas nesse Guia de Referência Rápida. A Bematech rejeita toda e qualquer garantia implícita para o produto, incluindo (mas sem limitar-se a) garantias implícitas de mercantibilidade ou adequação para fins específicos. Além disso, a Bematech não será responsável ou sujeita a responder por quaisquer danos especiais, incidentais ou consequências ou até mesmo ganhos ou lucros cessantes decorrentes do uso do produto pelo Comprador, pelo Cliente ou por terceiros.

## 1. Apresentação

A Gaveta de Dinheiro GD-56 foi projetada para o uso em Pontos de Venda.

Ela pode ser ligada diretamente à uma impressora fiscal Bematech ou qualquer outro modelo de impressora compatível com os requisitos da gaveta.

A gaveta é aberta eletricamente através de um pulso fornecido pela impressora.

## 2. Operação do Produto

### 2.1 Abertura da gaveta

Em operação normal, a abertura é feita eletricamente. No caso de falta de energia ou problemas no sistema de acionamento elétrico, a mesma pode ser feita manualmente, através da chave, girando-a em sentido horário, como ilustrado a seguir:



A abertura também pode ser realizada através de uma alavanca posicionada na parte inferior da gaveta, como mostrado a seguir:



#### Atenção!

Para que seja possível a abertura manual da gaveta e o seu fechamento, a chave de travamento deve estar na posição "Operação", como mostra o Item 2.3.

### 2.2 Fechamento da gaveta

Empurre a gaveta suavemente pela parte central até ocorrer o seu total fechamento.

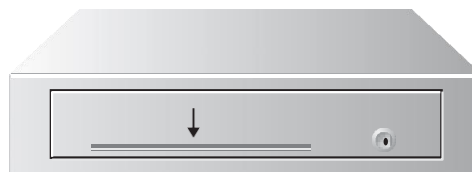
### 2.3 Funções de Travamento

A trava da gaveta de dinheiro é baseada em um modelo que realiza a trava por duas posições, sendo controlada com a chave que acompanha o produto.

Modo	Imagem	Descrição
Operação		A gaveta irá abrir através de um sinal elétrico ou manualmente.
Travamento		A gaveta só abrirá quando a trava for colocada na posição vertical e a mesma receber um sinal elétrico.

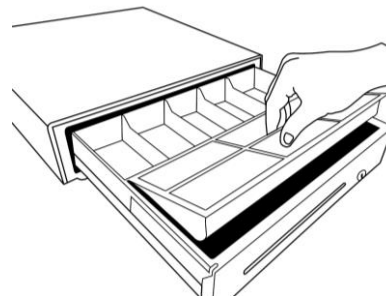
### 2.4 Entrada de Documentos

Existe uma abertura no painel frontal que permite a colocação de documentos e cheques na gaveta, sem a necessidade de abri-la. Esses documentos ficam alojados embaixo do porta-moedas. A abertura é mostrada na imagem a seguir:



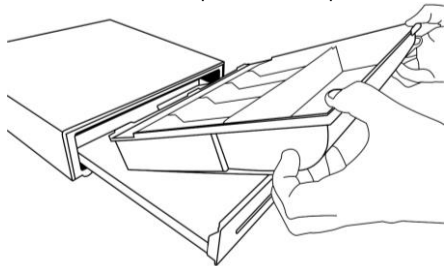
### 2.5 Porta-moedas

Para retirar ou colocar o porta-moedas, abra totalmente a gaveta e então puxe o porta-moedas para cima e para fora, como mostrado na imagem a seguir:



## 2.6 Compartimento interno

Para retirar todo o compartimento interno e acessar a área de documentos e notas grandes, realize o mesmo movimento da retirada do porta-moedas, após a retirada do mesmo:



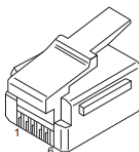
## 3. Especificações Técnicas

Material	Carcaça: Metal e Plástico Gaveta: Plástico
Cor	Preto
Nichos	5 para cédulas 6 para moedas, removível 1 para cédulas e cheques
Dimensões do Produto (A x L x P)	115 x 410 x 415 mm (Gaveta fechada) 115 x 410 x 700 mm (Gaveta aberta)
Peso líquido	6,7 Kg
Tipo de abertura	Frontal
Alimentação	DC 24V
Tipo de Fechadura	Fechadura com trava em duas posições
Abertura de Emergência	Uma alavanca de cor branca para abertura manual do lado inferior do chassi
Interface de Comunicação	RJ11 conexão com impressora
Temperatura de Operação	0°C a 45°C (em operação) -25°C a 65°C (armazenamento)
Condições de Umidade	20% - 90% (em operação) 10% - 95% (armazenamento)

### 3.1. Interface de Comunicação RJ11

O cabo de comunicação possui 1 (um) metro de comprimento.

IMAGEM MERAMENTE ILUSTRATIVA



Pinagem do RJ11	
1	Aterramento da carcaça
2	Solenóide (-)
3	Sensor
4	Solenóide (+)
5	Não conectado
6	Sensor (GND)

### 3.2. Acionamento Elétrico

Normalmente realizado por uma impressora conectada à gaveta de dinheiro.

Pulso de 24V±10%, DC, entre os pinos 4 e 2.

Corrente de 0.5mA.

Largura do pulso de acionamento: 100 a 200 ms

Resistência elétrica do solenóide: 30 Ω

### 3.3. Compatibilidade

A Gaveta de Dinheiro é compatível com todas as impressoras disponibilizadas pela Bematech. Para a conexão de outras impressoras, consulte o seu revendedor.

## 4. Resoluções de Problemas

Antes de recorrer ao nosso Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) ou à assistência técnica, consulte a tabela de resolução de problemas, e verifique se é possível resolver sozinho, caso contrário, entre em contato com o SAC através do telefone 0800 644 2362 ou uma de nossas Assisistências Técnicas Autorizadas.

Problema	Possível Causa	Procedimento
A gaveta de dinheiro não abre	Chave na posição errada	Verifique a posição correta na chave para a abertura da gaveta no item 2.3
	Não há sinal vindo do solenóide	Verifique se a impressora está enviando sinal elétrico pelo cabo de comunicação
	O solenóide está com defeito ou o mecanismo do solenóide está com problemas	Entre em contato com uma assistência técnica autorizada
A gaveta de dinheiro não fecha	Chave na posição errada	Verifique a posição correta na chave para fechar a gaveta no item 2.3
	O mecanismo do solenóide está com problemas	Entre em contato com uma assistência técnica autorizada



### Informações sobre descarte do produto

Esse símbolo indica que seu produto eletrônico não pode ser jogado no lixo comum, mas precisa ser descartado da maneira correta. Quando o tempo de vida do produto acabar, consulte a Bematech ou suas autoridades locais para saber como fazer a correta reciclagem do produto.



## Certificado de Garantia

Este certificado é uma vantagem adicional oferecida ao cliente pela Bematech. Para que as condições de garantia nele previstas tenham validade, é indispensável a apresentação da Nota Fiscal de venda ao Cliente, e ao cumprimento de todas as recomendações expressas neste Guia de Referência Rápida, cuja leitura é recomendada. Para informações sobre as Assisistências Técnicas Autorizadas ligue gratuitamente para a nossa Central do Relacionamento com o Cliente através do telefone:

0800 644 2362

Este CERTIFICADO DE GARANTIA garante o produto contra eventuais defeitos de fabricação que, por ventura, venham a ocorrer no prazo de 12 (doze) meses a partir da data de emissão da Nota Fiscal de venda ao Cliente. A Nota Fiscal de venda passa a fazer parte integrante desse certificado.

Constatado o eventual defeito de fabricação, o Cliente deverá entrar em contato com um dos Postos de Serviços Autorizados de Assisistências Técnicas. O exame e reparo do produto, dentro do prazo de garantia, só poderá ser efetuado por esses Postos. Todos os contatos com os Postos devem ser feitos exclusivamente pelo Cliente, não estando nenhum revendedor autorizado a executar estas ações em seu lugar. Todos os eventuais danos ou demoras resultantes da não observância dessas recomendações fogem à responsabilidade da Bematech. Dentro do prazo de garantia, a troca de partes, peças e componentes eventualmente defeituosos será gratuita, assim como a mão-de-obra aplicada. Esta garantia não cobre, no entanto, atendimento domiciliar. Caso o cliente deseje ser atendido em sua residência/empresa, deverá entrar em contato com um dos Postos de Serviços Autorizados de Assistência Técnica e consulta-lo sobre a taxa de visita. A cobrança ou não dessa taxa fica ao critério de cada Posto. Caso não haja Posto de Serviços Autorizados de Assistência Técnica em sua localidade, o Cliente será responsável pelas despesas e pela segurança do transporte de ida e volta do produto a um Posto situado em outra localidade. Por tratar-se de garantia complementar à legal, fica convencionado que a mesma perderá totalmente sua validade se ocorrer uma das hipóteses expressa a seguir:

- Se o defeito for ocasionado pelo mau uso do produto pelo cliente ou terceiros estranhos à Bematech.
- Se o produto for examinado, alterado, ajustado, ou consertado por pessoa não autorizada pela Bematech.
- Se ocorrer ligação deste produto em instalações elétricas inadequadas, diferentes das recomendadas no Manual do Usuário.
- Se o dano tiver sido causado por agentes naturais como: descarga elétrica, enchente, maresia, fogo, entre outros; ou acidentes (queda), explosões ou produtos químicos.
- Se o número de série, que identifica o produto, estiver adulterado ou rasgado.
- Se a nota fiscal de compra apresentar rasuras ou modificações.

Excluem-se da garantia os itens consumíveis, tais como: fita de impressão e bobina de papel (se existirem). Os valores referentes à relação do equipamento são de responsabilidade exclusiva do Cliente. Estão excluídos desta GARANTIA os eventuais defeitos decorrentes da negligência do Cliente no cumprimento das instalações contidas nesse Guia de Referência Rápida e também os defeitos decorrentes no uso do produto fora das aplicações para as quais foi projetado

Modelo	Nº de Série
Nº da NF	Data da Compra



Para mais informações, acesse o site do produto através desse QR Code