

Gaveta Compacta

Guia de Referência Rápida

Código: 501015110 - Rev.: 1.0

Guia de Referência Rápida da Gaveta Compacta
Código: 501015110- Rev.: 1.0
Agosto de 2017

Nenhuma parte desta publicação pode ser copiada, reproduzida, adaptada ou traduzida sem a permissão prévia por escrito da Bematech S.A, exceto quando permitido por direitos de patente. As informações contidas nesta publicação são puramente informativas, sujeitas a alterações sem prévio aviso. Além disso, a empresa não se responsabiliza pelo uso de tais informações. No entanto, a medida que os aperfeiçoamentos do produto forem implementados a Bematech S.A enviará todo esforço possível para fornecer informações atualizadas sobre os produtos descritos nessa publicação. A mais recente versão deste manual pode ser obtida no site da Bematech na Internet:

www.bematech.com.br

A despeito das outras exceções contidas neste Manual, o Comprador deste produto ou os terceiros envolvidos assumem as consequências e a responsabilidade como resultado de: (a) uso intencional para quaisquer aplicações impróprias, involuntárias ou não autorizadas deste produto, incluindo qualquer fim específico; (b) modificações ou alterações não autorizadas deste produto; (c) uso do produto sem que sejam seguidas as instruções de operação e manutenção da Bematech S.A; (d) uso do produto como parte de sistemas ou outras aplicações em que qualquer falha do mesmo possa criar situações propícias a danos pessoais ou administradores, funcionários, subsidiárias, afiliadas e revendedores não serão considerados responsáveis ou chamados a responder por quaisquer reivindicações, custos, danos, perdas, despesas e quaisquer outros danos diretos ou indiretos, assim como por reivindicações que aleguem negligência por parte da Bematech S.A em relação ao projeto ou fabricação do produto. A Bematech S.A não se responsabiliza por quaisquer danos ou no no uso de quaisquer produtos originais das opções de consumíveis que não sejam os designados como produtos da Bematech Bematech ou produtos aprovados pela Bematech S.A. Todos os nomes e logotipos de produtos mencionados nesta publicação podem ser marcas registradas de seus respectivos proprietários e são aqui reconhecidos como tal. As garantias dos produtos correspondem apenas àquelas expressamente mencionadas no Guia de Referência Rápida. A Bematech S.A rejeita toda e qualquer garantia implícita para produto, incluindo (mas sem limitar-se a) garantias implícitas de mercantibilidade ou adequação para fins específicos. Além disso, a Bematech S.A não será responsável por quaisquer danos ou prejuízos decorrentes do uso de quaisquer produtos ou até mesmo ganhos ou lucros cessantes decorrentes do uso do produto pelo Comprador, pelo Usuário ou por Terceiros.

1. Apresentação Técnica

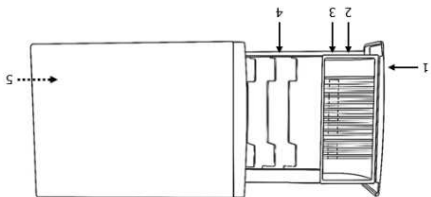
1.1. Conteúdo da Embalagem

Ao retirar o produto da embalagem, verifique se o mesmo não possui nenhum defeito externo. Caso o produto ou seus acessórios estiver faltando, contate o seu revendedor imediatamente.

- Gaveta de Dinheiro
- Chave da Gaveta (2 unidades)
- Guia de Referência Rápida

Guarde sua embalagem para um eventual transporte

1.2. Visão Geral do Produto



1	Fechadura
2	Nicho das Moedas
3	Nicho das Cédulas e Cheques ¹
4	Nicho das Cédulas
5	Alavanca para abertura de emergência ²

¹ Esse nicho está abaixo do nicho das moedas, é necessário remover esse para ter acesso a aquele.

² A alavanca está no lado inferior da gaveta de dinheiro.

2. Instalando o Produto

2.1. Ambiente de Instalação

- Prepare o local para colocar a gaveta de dinheiro com as recomendações a seguir.
- A superfície deve ser plana, estável e deve ter um tamanho maior que o tamanho do produto.
- O produto não deve ser colocado em beiras de mesa ou perto de objetos pesados que possam cair sobre o mesmo.
- A unidade ambiente deve estar entre 20% - 90% (não condensada).
- A temperatura ambiente deve estar entre 0°C a 45°C.

2.2. Funções de Travamento

A trava da gaveta de dinheiro é baseada em um modelo que realiza a trava por duas posições.



Quando a trava estiver na vertical, a gaveta de dinheiro irá abrir quando um sinal elétrico for enviado para ela, geralmente esse sinal vem de uma impressora.



Quando a trava estiver na horizontal, a gaveta de dinheiro está travada e só abrirá quando a trava for colocada na posição vertical e receber um sinal elétrico. Apenas nessa posição a gaveta poderá ser fechada.

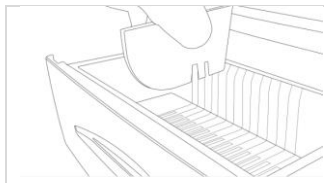
2.3. Abertura de Emergência

Se houver a necessidade de abrir a gaveta, o produto possui uma alavanca para abertura manual de cor branca. Ela está localizada no lado de baixo da gaveta na parte de trás. Gire ela manualmente com a trava da gaveta na posição horizontal e a gaveta será aberta.

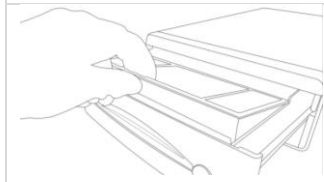
2.4. Armazenamento de Valores

A gaveta de dinheiro possui quatro nichos para cédulas, quatro para moedas e um para cédulas grandes e cheques, sendo que para acessar esse é necessário retirar o nicho de moedas.

Também é possível a configuração do tamanho dos nichos das moedas; Para isso, apenas retire os separadores do nicho puxando-os para cima e após isso, os coloque no local desejado.



Como alterar o espaço dos nichos de moedas alterando a posição do separador



Como remover o nicho das moedas para ter acesso ao nicho das cédulas grandes e cheques



Como armazenar um cheque no nicho de cédulas grandes e cheques

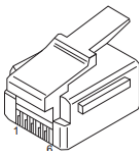
3. Especificações Técnicas

Material	Carcça: Metal e Plástico Gaveta: Plástico
Cor	Preto
Nichos	4 para cédulas 4 para moedas, removível 1 para cédulas e cheques
Dimensões do Produto	240 x 330 x 121(mm)
Peso líquido	1.8Kg / 4.0Lbs
Tipo de abertura	Frontal
Alimentação	DC 24V
Tipo de Fechadura	Fechadura com trava em duas posições
Abertura de Emergência	Uma alavanca de cor branca para abertura manual do lado inferior do chassi
Interface de Comunicação	RJ12 conexão com impressora
Tempo de Vida do Solenoide	300.000 ciclos
Tempo de Vida da Chave	50.000 ciclos
Temperatura de Operação	0°C a 45°C (em operação) -25°C a 65°C (armazenamento)
Condições de Umidade	20% - 90% (em operação) 10% - 95% (armazenamento)

3.1. Interface de Comunicação RJ12

O cabo de comunicação possui 1 (um) metro de comprimento.

IMAGEM MERAMENTE ILUSTRATIVA



Pinagem do RJ12	
1	-
2	Solenoide (-)
3	-
4	Solenoide (+)
5	-
6	-

3.2. Acionamento Elétrico

Normalmente realizado por uma impressora conectada à gaveta de dinheiro. Pulso de 24V±10%, DC, entre os pinos 4 e 2. Corrente de 0.5mA.

Largura do pulso de acionamento: 100ms±10%.

Resistência elétrica do solenoide: 24Ω±5%.

3.3. Compatibilidade

Fabricante	Modelo
Bematech S.A	MP-4000 TH FI
	MP-2100 TH FI
	MP-4200 TH
	MP-4200 TH FI
	MP-4200 TH FI II
	MP-100S TH
	MP-20 MI
	MP-5100 TH
	MP-4200 TH HUB

Para a conexão de outras impressoras, consulte o seu revendedor.

4. Resoluções de Problemas

Antes de recorrer ao nosso Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) ou à assistência técnica, consulte a tabela de resolução de problemas, e verifique se é possível resolver sozinho, caso contrário, entre em contato com o SAC através do telefone 0800 644 2362 ou uma de nossas Assistsências Técnicas Autorizadas.

4.1. Tabela de Resolução de Problemas

Problema	Possível Causa	Procedimento
A gaveta de dinheiro não abre	Chave na posição errada	Verifique a posição correta na chave para a abertura da gaveta no item 2.2.
	Não há sinal vindo do solenoide	Verifique se a impressora está enviando sinal elétrico pelo cabo de comunicação
A gaveta de dinheiro não fecha	O solenoide está com defeito ou o mecanismo do solenoide está com problemas	Entre em contato com uma assistência técnica autorizada
	Chave na posição errada	Verifique a posição correta na chave para fechar a gaveta no item 2.2.
	O mecanismo do solenoide está com problemas	Entre em contato com uma assistência técnica autorizada



Informações sobre descarte do produto

Esse símbolo indica que seu produto eletrônico não pode ser jogado no lixo comum, mas precisa ser descartado da maneira correta. Quando o tempo de vida do produto acabar, consulte a Bematech ou suas autoridades locais para saber como fazer a correta reciclagem do produto.



Certificado de Garantia

Este certificado é uma vantagem adicional oferecida ao cliente pela Bematech S.A. Para que as condições de garantia nele previstas tenham validade, é indispensável a apresentação da Nota Fiscal de venda ao Cliente, e ao cumprimento de todas as recomendações expressas neste Guia de Referência Rápida, cuja leitura é recomendada. Para informações sobre as Assistsências Técnicas Autorizadas ligue gratuitamente para a nossa Central do Relacionamento com o Cliente através do telefone:

0800 644 BEMA (2362)

Este CERTIFICADO DE GARANTIA garante o produto contra eventuais defeitos de fabricação que, por ventura, venham a ocorrer no prazo de 12 (doze) meses a partir da data de emissão da Nota Fiscal de venda ao Cliente. A Nota Fiscal de venda passa a fazer parte integrante desse certificado.

Constatado o eventual defeito de fabricação, o Cliente deverá entrar em contato com um dos Postos de Serviços Autorizados de Assistsências Técnicas. O exame e reparo do produto, dentro do prazo de garantia, só poderá ser efetuado por esses Postos. Todos os contatos com os Postos devem ser feitos exclusivamente pelo Cliente, não estando nenhum revendedor autorizado a executar estas ações em seu lugar. Todos os eventuais danos ou demoras resultantes da não observância dessas recomendações fogem à responsabilidade da Bematech. Dentro do prazo de garantia, a troca de partes, peças e componentes eventualmente defeituosos será gratuita, assim como a mão-de-obra aplicada. Esta garantia não cobre, no entanto, atendimento domiciliar. Caso o cliente deseje ser atendido em sua residência/empresa, deverá entrar em contato com um dos Postos de Serviços Autorizados de Assistência Técnica e consulta-lo sobre a taxa de visita. A cobrança ou não dessa taxa fica ao critério de cada Posto. Caso não haja Posto de Serviços Autorizados de Assistência Técnica em sua localidade, o Cliente será responsável pelas despesas e pela segurança do transporte de ida e volta do produto a um Posto situado em outra localidade. Por tratar-se de garantia complementar à legal, fica convencionado que a mesma perderá totalmente sua validade se ocorrer uma das hipóteses expressa a seguir:

- Se o defeito for ocasionado pelo mau uso do produto pelo cliente ou terceiros estranhos à Bematech.
- Se o produto for examinado, alterado, ajustado, ou consertado por pessoa não autorizada pela Bematech.
- Se ocorrer ligação deste produto em instalações elétricas inadequadas, diferentes das recomendadas no Manual do Usuário.
- Se o dano tiver sido causado por agentes naturais como: descarga elétrica, enchente, maresia, fogo, entre outros; ou acidentes (queda), explosões ou produtos químicos.
- Se o número de série, que identifica o produto, estiver adulterado ou rasgado.
- Se a nota fiscal de compra apresentar rasuras ou modificações.

Excluem-se da garantia os itens consumíveis, tais como: fita de impressão e bobina de papel (se existirem). Os valores referentes à relacração do equipamento são de Responsabilidade exclusiva do Cliente. Estão excluídos desta GARANTIA os eventuais defeitos decorrentes da negligência do Cliente no cumprimento das instalações contidas nesse Guia de Referência Rápida e também os defeitos decorrentes no uso do produto fora das aplicações para as quais foi projetado

Modelo	Nº de Série
Nº da NS	Data da Compra