



Manual do Usuário



PP-10

Manual de Usuário da Impressora PP-10
Código: 501014780 - Revisão 1.0
Março de 2017

Copyright © Bematech S.A., São José dos Pinhais - PR, Brasil
Todos os direitos reservados.

Nenhuma parte desta publicação pode ser copiada, reproduzida, adaptada ou traduzida sem a permissão prévia por escrito da Bematech S.A., exceto quando permitido por direitos de patente.

As informações contidas nesta publicação são puramente informativas, sujeitas a alterações sem aviso prévio. Além disso, a empresa não se responsabiliza pelo uso de tais informações. No entanto, à medida que os aperfeiçoamentos do produto forem implementados, a Bematech S.A. envidará todo esforço possível para fornecer informações atualizadas sobre os produtos descritos nesta publicação. A mais recente versão deste manual pode ser obtida no site da Bematech na Internet:

www.bematech.com.br

A despeito das outras exceções contidas neste Manual, o Comprador deste produto ou os terceiros envolvidos assumem as consequências e a responsabilidade como resultado de: (a) uso intencional para quaisquer aplicações impróprias, involuntárias ou não autorizadas deste produto, incluindo qualquer fim específico; (b) modificações, reparações ou alterações não autorizadas deste produto; (c) uso do produto sem que sejam seguidas as instruções de operação e manutenção da Bematech S.A.; (d) uso do produto como parte de sistemas ou outras aplicações em que qualquer falha dele possa criar situações propícias a danos pessoais ou materiais. Nos casos acima descritos, a Bematech S.A. e seus diretores, administradores, funcionários, subsidiárias, afiliadas e revendedores não serão considerados responsáveis ou chamados a responder por quaisquer reivindicações, custos, danos, perdas, despesas e quaisquer outros danos diretos ou indiretos, assim como por reivindicações que alegarem negligência por parte da Bematech S.A. em relação ao projeto ou fabricação do produto.

A Bematech S.A. não se responsabiliza por quaisquer danos ou problemas decorrentes do uso de quaisquer opções ou consumíveis que não sejam os designados como produtos originais da Bematech ou produtos aprovados pela Bematech S.A. Todos os nomes e logotipos de produtos mencionados nesta publicação podem ser marcas registradas de seus respectivos proprietários e são aqui reconhecidos como tal.

As garantias dos produtos correspondem apenas àquelas expressamente mencionadas no Guia de Referência Rápida – Enviado junto com o produto. A Bematech S.A. rejeita toda e qualquer garantia implícita para o produto, incluindo (mas sem limitar-se a) garantias implícitas de mercantilidade ou adequação para fins específicos. Além disso, a Bematech S.A. não será responsabilizada ou sujeita a responder por quaisquer danos especiais, incidentais ou consequências ou até mesmo ganhos ou lucros cessantes decorrentes do uso do produto pelo Comprador, pelo Usuário ou por terceiros.

Prefácio

Aviso

Nenhuma garantia de qualquer tipo está relacionada a este material.

Nenhuma parte deste documento pode ser reproduzida, transmitida, armazenada, transcrita em qualquer forma ou meio sem autorização expressa da Bematech.

Todas as imagens contidas neste manual, tanto descritivas, diagramas e fotos de passo-a-passo são meramente ilustrativas.

Alterações tanto no produto quanto nas informações deste documento podem ser feitas sem aviso prévio. Para a revisão mais recente deste documento, acessar o site www.bematech.com.br.

Quem pode ler esse manual

Esse manual pode ser usado por cliente, técnicos ou assistência técnicas credenciadas pela Bematech S.A.

Outras publicações relacionadas

- Guia de Referência Rápida

O Guia de Referência Rápida acompanha o produto e contém o Certificado de Garantia.

Telefone para Contato

- Suporte para Equipamentos: 0800 644 BEMA (2362)
- Para outros fins acesse www.bematech.com.br.

Informação sobre o Descarte do Produto



Esse símbolo indica que seu produto eletrônico não pode ser jogado no lixo comum, mas precisa ser descartado da maneira correta. Quando o tempo de vida do produto acabar, consulte a Bematech ou suas autoridades locais para saber como fazer a correta reciclagem do produto.

Informações de Segurança

Esta seção apresenta informações importantes que visam garantir a utilização segura e eficaz deste produto. Leia cuidadosamente esta seção e, se possível, imprima as páginas desse tópico e as deixe em um lugar acessível ao utilizador.

Segurança Elétrica

- Procure por uma assistência profissional antes de usar um adaptador ou uma extensão. Estes dispositivos podem interromper o circuito de aterramento. É recomendado o uso deste produto com nobreak.
- Se a fonte de alimentação estiver danificada, não tente consertá-la. Contate um serviço autorizado qualificado ou seu revendedor.
- Antes de conectar ou remover os cabos de comunicação, cabos internos e periféricos do produto, tenha certeza que todos os cabos de alimentação estejam desconectados.

Contate seu revendedor para realizar a troca do equipamento ou peças danificadas.

Segurança Operacional

- Antes de instalar o produto e adicionar os dispositivos nele, leia atentamente o manual que acompanha a embalagem;
- Antes de usar o produto, veja se o cabo de comunicação está danificado. Se for notificado algum dano, contate o seu revendedor imediatamente;
- Para evitar curtos circuitos, deixe longe do produto cliques, chaves e grampos dos conectores, slots, tomadas e circuitos;
- Evite que o produto entre em contato com poeira e umidade;
- Não coloque o produto em lugares que possam molhar o equipamento;
- Coloque o produto em lugares com superfícies estáveis;
- Não coloque a impressora diretamente no sol ou perto de qualquer fonte de calor;
- Não deixe cair ou colidir violentamente com outros objetos;
- O equipamento não pode entrar em contato com líquidos;
- Não utilize produtos químicos ou solventes de limpeza para limpar o equipamento.

Informações adicionais

Caso ocorra de:

- O equipamento entrar em contato com líquido;
- Danos físicos acidentais;
- O cabo de interface estar danificado;
- O equipamento começar a cheirar a queimado;

Desligue imediatamente o equipamento e contate um técnico qualificado.

Sumário

Prefácio	3
Aviso	3
Quem pode ler esse manual	3
Outras publicações relacionadas	3
Telefone para Contato	3
Informação sobre o Descarte do Produto	3
Informações de Segurança	4
Segurança Elétrica	4
Segurança Operacional	4
Informações do Produto	6
Conteúdo da Embalagem	6
Vista Frontal do Produto	6
Vista posterior do Produto	7
Vista do Conector do Produto	7
Botões e conectores	8
Identificação dos LEDs	8
Instalação	9
Para instalar a PP-10 no computador via USB	9
Impressora PP-10 B	11
Impressora PP-10 W	12
Auto teste da Impressora PP-10	13
Instalação do Acessório de Cinto	14
Troca da bobina de papel	15
Troubleshooting	16
Procedimento de limpeza	17
Limpeza externa	17
Especificações	18

Informações do Produto

A impressora portátil PP-10 é moderna, leve, compacta e foi desenvolvida para uma ampla variedade de aplicações. Compatível com o sistema Android, a PP-10 pode trabalhar com diversos aparelhos (celulares, tablets, coletores de dados, etc.). Possui comunicação Bluetooth ou Wi-Fi (dependendo do modelo escolhido), IP30 e autonomia de bateria de até 3 horas ou 100 metros de impressão de uso contínuo.

Conteúdo da Embalagem

No interior da embalagem do produto encontram-se os seguintes itens:

- Impressora PP-10
- Bobina de papel
- Prendedor de cinto
- Guia de Referência Rápida
- Cabo USB
- Carregador
- Bateria
- CD de Drivers

Caso o produto possua defeito ou se algum dos itens estiver faltando entre em contato com seu revendedor imediatamente.

Guarde a embalagem para um eventual transporte

Vista Frontal do Produto



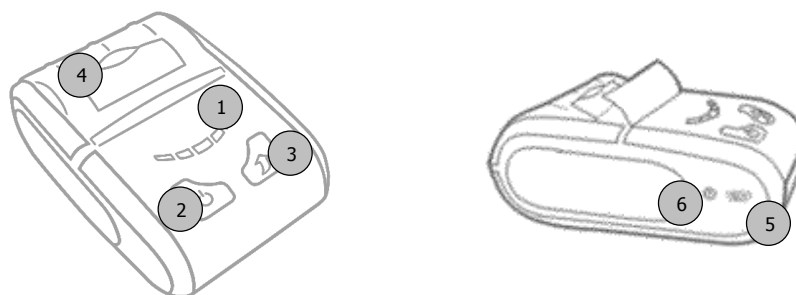
Vista posterior do Produto



Vista do Conector do Produto






Botões e conectores



Identificação	
1	LEDs
2	Tecla Liga/Desliga
3	Tecla Avança Papel
4	Trava de abertura da tampa
5	Conector USB
6	Conector do carregador

Identificação dos LEDs

Nome	Status	Descrição
 LED STATUS	Aceso/Apagado	Indica se a impressora está ligada ou desligada
 LEDs BAT	Aceso/Apagado	Indica o nível de bateria da impressora
	Piscando	Indica que a impressora está carregando
 LED ERRO	Aceso/Apagado	Indica se há algum erro na impressora Ex.: tampa aberta, falta de papel ou de bateria

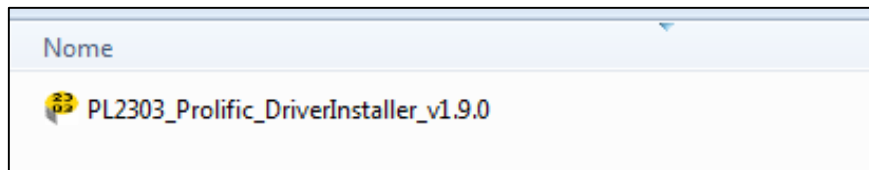
Identificação dos Botões

Painel Frontal	Descrição
Tecla Liga/Desliga	Liga ou desliga a impressora (é necessário manter pressionada)
Tecla Avança Papel	Avança o papel

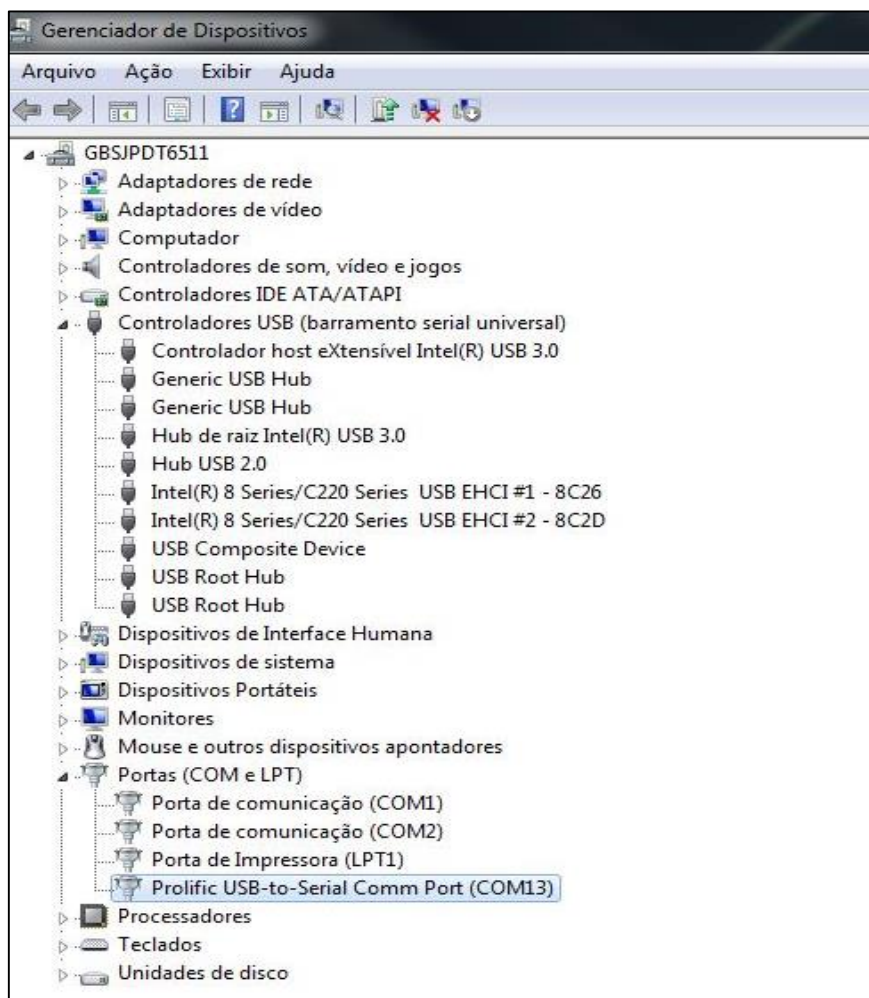
Instalação

Para instalar a PP-10 no computador via USB

1. Instale o driver PL2303_Prolific_DriverInstaller_v10518 disponível no CD de drivers ou no site da Bematech. Ele irá fazer o computador reconhecer a impressora como um dispositivo;



2. Conecte a impressora ao computador com o cabo USB;
3. Verifique no Gerenciador de Dispositivo a porta (COM) que a impressora foi instalada. Abrindo o Dispositivos e Impressoras você poderá verificar que ela ainda não foi reconhecida como impressora;

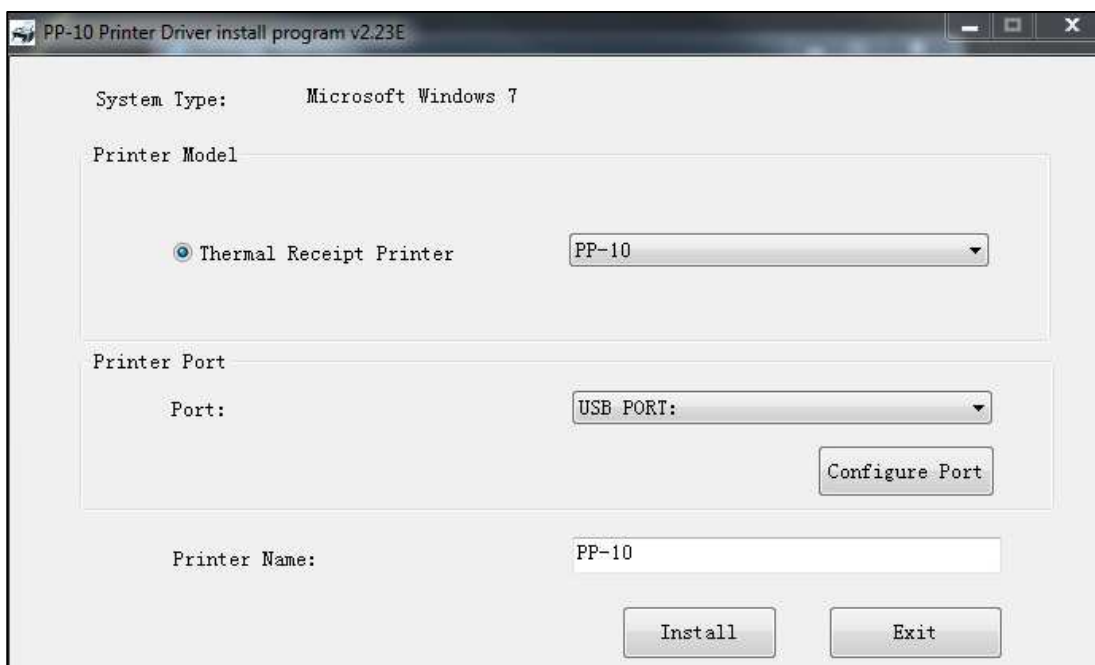




4. Instale o programa "**Bematech**" no computador, também disponível no CD de drivers ou no site da Bematech;



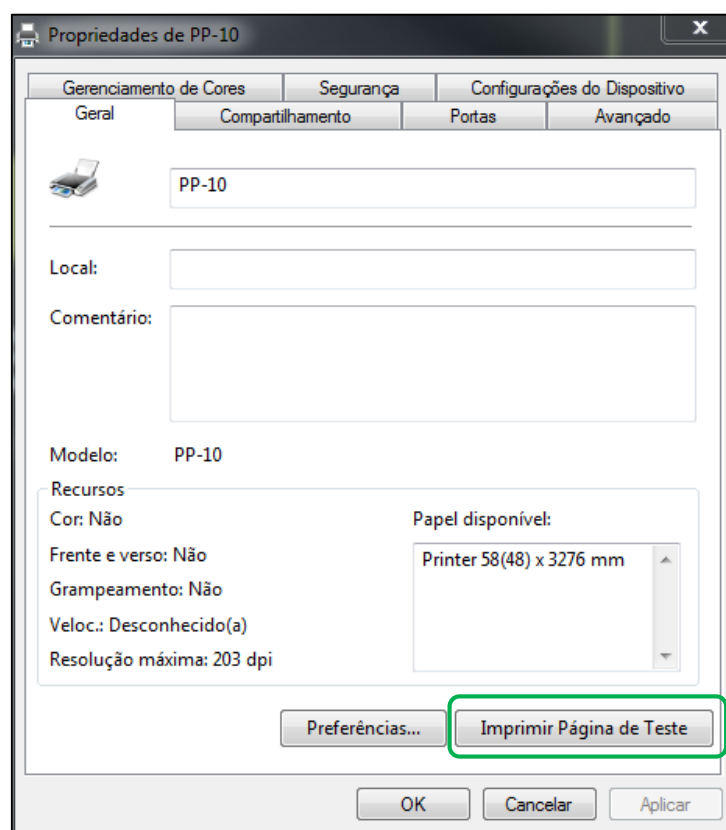
5. Efetue a configuração: modelo, porta (COM) e nome de impressora, em seguida finalize a instalação do programa;



6. Verifique no Painel de Controle se a impressora foi instalada;



7. Imprima a página de testes para verificar se a impressora está imprimindo corretamente. Você também pode mudar as configurações da impressora para as que melhor atendam sua necessidade nesse ponto da instalação.



Impressora PP-10 B

A PP-10 B tem a possibilidade de comunicação e interação com o computador, via USB, Bluetooth e com sistema Android via Bluetooth.

Para instalar a PP-10 B no computador via Bluetooth

1. Instale o driver disponível no CD ou no site da Bematech;
2. Ative o Bluetooth do computador e ligue a impressora;
3. Pareie o computador com a impressora PP-10 B, utilizando o código de emparelhamento "0000";

4. Verifique no Painel de Controle se o dispositivo foi pareado corretamente e a porta em que foi instalada: Clique com o botão direito no dispositivo – Propriedades – Hardware.
5. Adicione a impressora como local e configure para utilizar a porta (COM) em que a impressora está instalada via Bluetooth;
6. Na próxima janela em fabricante selecione: Generic, e em impressora selecione: Generic/ Text Only;
7. Finalize a instalação da impressora;
8. No Painel de Controle a impressora estará instalada;
9. Configure o Driver para ajustar o tamanho do papel;
10. Em seguida imprima a página de testes.

Para instalar a PP-10 B em Sistema Android via Bluetooth

1. Copie o arquivo "**PP10.apk**" no sistema Android e instale-o (lembre-se de ativar a permissão para instalar Apps de fontes desconhecidas);
2. Ative o Bluetooth do dispositivo Android e ligue a impressora, em seguida pareie-os, utilizando o código de emparelhamento "0000";
3. Execute o aplicativo e configure-o: Port Type: BT (Bluetooth) - Opt BT Device: selecione RPP200, clique em "Connect" e a impressora estará conectada ao dispositivo Android;
4. Clique em "SelfTest" para testar a impressora.

Impressora PP-10 W

A PP-10 tem a possibilidade de comunicação e interação com o computador, via USB, Wifi e com sistema Android via WiFi.

Para instalar a PP-10 W no computador via WiFi

1. Instale o driver disponível no CD ou no site da Bematech;
2. Conecte a impressora ao computador com o cabo USB;
3. Execute o programa "**WifiTool**" e configure as informações conforme indicado:
 - SSID: Nome da Rede em que a impressora será conectada
 - Selecione o tipo de segurança da sua rede (Para WPA-PASK/WPAS2-PSK informe a senha da rede)
 - PORT: A porta (COM) em que a impressora foi reconhecida (para verificar a porta (COM) acesso o Gerenciador de Dispositivos;
 - BaudRate: 19200
4. Clique em SET para finalizar configuração;
5. Adicione a impressora como local e configure para utilizar a porta (COM) em que a impressora está instalada via USB;
6. Na próxima janela em fabricante selecione: Generic, e em impressora selecione: Generic/ Text Only;
7. Finalize a instalação da impressora;
8. No Painel de Controle a impressora estará instalada;
9. Configure o Driver para ajustar o tamanho do papel;

10. Em seguida imprima a página de testes.

Para instalar a PP-10 W em Sistema Android via WiFi

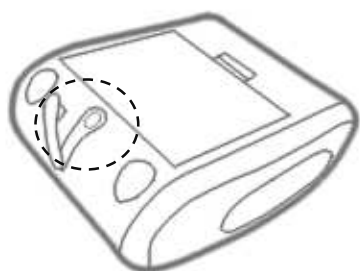
1. Copie o arquivo "**PP10.apk**" no sistema Android e instale-o (lembre-se de ativar a permissão para instalar Apps de fontes desconhecidas);
2. Conecte o seu dispositivo Android na rede WiFi;
3. Para conectar a sua impressora na rede WiFi, utilize o computador para executar o programa "WifiTool" e configure as informações conforme indicado:
 - SSID: Nome da Rede em que a impressora será conectada
 - Selecione o tipo de segurança da sua rede (Para WPA-PASK/WPAS2-PSK informe a senha da rede)
 - PORT: A porta (COM) em que a impressora foi reconhecida (para verificar a porta (COM) acesso o Gerenciador de Dispositivos;
 - BaudRate: 19200
4. Execute o aplicativo e configure-o: Port Type: WiFi – Opt WIFI Device: Input IP e Input Port, para estas informações imprima uma página se SelfTest, as informações que correspondem a estes campos são: IP address e Port respectivamente, clique em "Connect" e a impressora estará conectada ao dispositivo Android;
5. Efetue uma impressão para testar a instalação.

Auto teste da Impressora PP-10

O auto teste da impressora pode ser realizado a qualquer hora para checar suas configurações e status. Para realizá-lo é necessário desligar a impressora primeiro. Com a impressora desligada, pressione a Tecla Liga/Desliga ao mesmo tempo que pressiona a Tecla Avança Papel. A impressora irá imprimir a página de auto teste, que contém o status, as configurações e um exemplo de impressão.

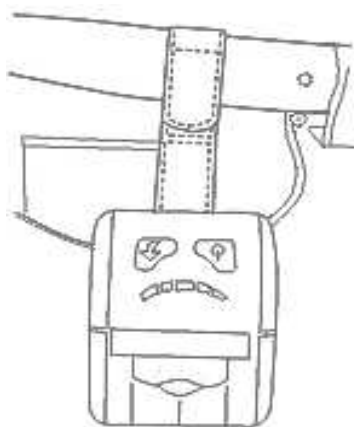
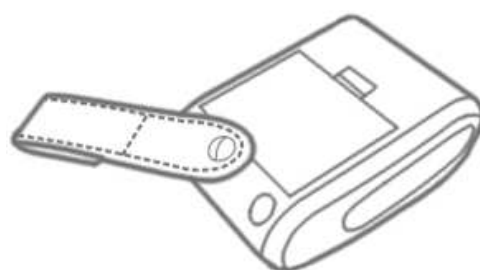
Instalação do Acessório de Cinto

A impressora PP-10 vem acompanhada de um acessório para utilizar seu produto no cinto, trazendo ainda mais mobilidade para ele. Para instalá-lo somente será necessário fazer o uso de uma chave de fenda. Siga os passos abaixo para colocá-lo em sua impressora.



O compartimento do acessório se encontra embaixo da borracha central na parte inferior da impressora, conforme sinalizado na imagem ao lado.

Coloque o parafuso no local indicado e parafuse-o com uma chave de fenda.



Abra o velcro da tira de couro, posicione e encaixe-a na posição desejada. Você pode utilizar sua impressora normalmente.

Troca da bobina de papel

A bobina de papel da PP-10 pode ser facilmente substituída, seguindo os passos abaixo:



Puxe a alavanca da tampa de acrílico para abrir o compartimento da bobina de papel.

Encaixe a bobina de papel na direção indicada na imagem ao lado, com a saída de papel na linha de corte da impressora.



Deixe um pequeno pedaço de papel para fora, para a impressora não ter problemas ao puxar o papel pela primeira vez. Feche a tampa da impressora e tenha certeza que está travada (ela irá fazer um clique quando encaixar).

Troubleshooting

Antes de recorrer ao Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) ou à assistência técnica, verifique se é possível resolver o problema consultando a tabela de resolução de problemas abaixo; caso contrário, entre em contato com o SAC através do telefone 0800 644 BEMA (2362) ou uma de nossas Assistências Técnicas Autorizadas.

Não é permitido que o cliente efetue qualquer tipo de reparo que necessite abrir o equipamento, caso seja necessário entre em contato com a equipe de suporte da Bematech.

Problema	Possível Causa	Procedimento
A impressora não liga	Não há carga na bateria.	Conecte a impressora ao carregador e espere concluir a carga.
	Bateria mal encaixada	Retire a bateria da impressora e coloque-a novamente.
A impressora não responde aos comandos	Falha no cabo de comunicação.	Verificar se o cabo de comunicação está conectado corretamente.
	Falha na comunicação Bluetooth.	Verifique se a impressora foi instalada corretamente para a função Bluetooth.
	Falha na comunicação WiFi.	Verifique se a impressora foi instalada corretamente para a função WiFi.
Não imprime	Papel enroscado	Desligue a impressora, abra a tampa e remova o papel, instale uma nova bobina se necessário.
Não responde comandos do aplicativo	Falha na comunicação	Verifique se a impressora foi instalada corretamente para a função desejada.
	Falha na configuração	Reconfigure as funções no aplicativo.
Não conecta ao WiFi	A impressora não está conectada a mesma rede de internet que os dispositivos	Verifique se a impressora está conectada a mesma rede de internet que o computador e/ou o dispositivo Android.

Procedimento de limpeza

Limpeza externa

Antes de limpar seu equipamento, desconecte-o do seu controlador. Para limpeza externa utilize apenas um pano macio que não solte fiapos (preferencialmente microfibras) umedecido com água.

Cuidado: não molhe o produto diretamente.

Não utilize produtos químicos, abrasivos ou solventes de limpeza para limpar o equipamento.

Especificações

Código do produto	101002000	101002010
Modelo do produto	PP-10 B	PP-10 W
Impressão	Modo de impressão: Térmico	
	Largura do papel: 56mm	
	Largura da impressão: 48mm	
	Resolução de impressão: 8 pontos/mm (203dpi)	
	Pontos/linha: 384 pontos	
	Velocidade de impressão: 80mm/s (max)	
	Espessura do papel: 60-80 µm	
	Diâmetro da bobina: ≤38mm	
	Fonte de impressão: ASCII Fonte A:12x24/ ASCII Fonte B: 9x24	
	Caracteres por linha: Fonte A: 32 / Fonte B: 42	
	Vida útil da cabeça de impressão: 50 km	
Conteúdos de impressão	Suporta todos caracteres chineses GB18030, PC437, Katakana, PC850, PC860, PC863, PC865, WPC1252, PC866, PC852, PC858	
Códigos de barras	CODE39, EAN-13, EAN-8, CODABAR, CODE93, ITF, QR CODE, PDF417	
Parâmetros físicos	Cor: Cinza	
	Dimensões: 112 x 79 x 45mm	
	Peso: 260g (bateria e rolo de papel inclusos)	
Interface	USB / Bluetooth (BT4.0&BLE)	USB / WiFi
Ambiente	Temperatura de operação: -10°C ~ 50°C	
	Umidade relativa de operação: 20% ~ 85%	
	Temperatura de armazenamento: -20°C ~ 70°C	
	Umidade relativa de armazenamento: 5% ~ 95%	
Comando de impressão	ESC/POS	
Bateria	Bateria: 1400mAH recarregável de Lítio	
	Tempo de carregamento: 3h (carregador) a 6h (USB)	
	Duração: 3h de uso ou 100m de impressão	
	Ciclo de carga: até 500 cargas	

Código: 501014780 - Revisão 1.0

Manual de Usuário PP-10



bematech.com.br