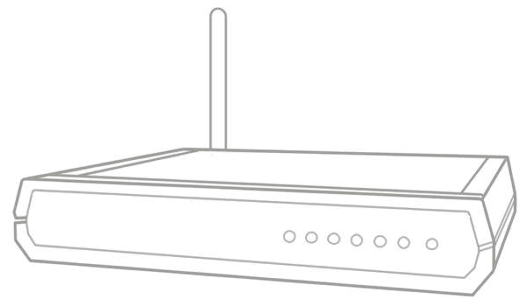




Para mais informações, acesse o site do produto através desse QR Code

bematech.com.br



RB-2000

Guia de Referência Rápida

Cód.: 501013380 Rev.:1.4



Guia de Referência Rápida do RB-2000
Código: 501013380 – Revisão 1.4
Julho de 2017
Março de 2016 - Primeira Edição

Copyright © Bematech S/A., São José dos Pinhais-PR, Brasil.
Todos os direitos reservados.

Nenhuma parte desta publicação pode ser copiada, reproduzida, adaptada ou traduzida sem a permissão prévia por escrito da Bematech S.A., exceto quando permitido por direitos de patente. As informações contidas nesta publicação são puramente informativas, sujeitas a alterações sem prévio aviso. Além disso, a empresa não se responsabiliza pelo uso de tais informações. No entanto, a medida que os aperfeiçoamentos do produto forem implementados, a Bematech S.A. enviará todo o esforço possível para fornecer informações atualizadas sobre os produtos descritos nesta publicação. A mais recente versão deste manual pode ser obtida no site da Bematech na Internet:

www.bematech.com.br

A despeito das outras exceções contidas neste Manual, o Comprador deste produto ou os terceiros envolvidos assumem as consequências e a responsabilidade como resultado de: (a) uso intencional para quaisquer aplicações impróprias, involuntárias ou não autorizadas deste produto, incluindo qualquer fim específico; (b) modificações, reparações ou alterações não autorizadas deste produto; (c) uso do produto sem que sejam seguidas as instruções de operação e manutenção da Bematech S.A.; (d) uso do produto como parte de sistemas ou outras aplicações em que qualquer falha do mesmo possa criar situações propícias a danos pessoais ou materiais. Nos casos acima descritos, a Bematech S.A. e seus diretores, administradores, funcionários, subsidiárias, afiliadas e revendedores não serão considerados responsáveis ou subditários, chamados a responder por quaisquer reivindicações, custos, danos, perdas, despesas e quaisquer danos diretos ou indiretos, assim como por reivindicações que alegarem negligência por parte da Bematech S.A. em relação ao projeto ou fabricação do produto. A Bematech S.A. não se responsabiliza por quaisquer danos ou problemas decorrentes do uso de quaisquer opções ou consumidores que não sejam os designados como produtos originais da Bematech ou produtos aprovados pela Bematech S.A. Todos os logotipos de produtos mencionados nesta publicação podem ser marcas registradas de seus respectivos proprietários e são aqui reconhecidos como tal. As garantias dos produtos correspondem apenas àquelas expressamente mencionadas no Guia de Referência Rápida. A Bematech S.A. rejeita toda e qualquer garantia implícita para produto, incluindo (mas sem limitar-se a) garantias implícitas de mercantibilidade ou adequação para fins específicos. Além disso, a Bematech S.A. não será responsável por quaisquer danos especiais, incidentais ou consequenciais ou até mesmo ganhos ou lucros cessantes decorrentes do uso do produto pelo Comprador, pelo usuário ou por terceiros.

1. Produto

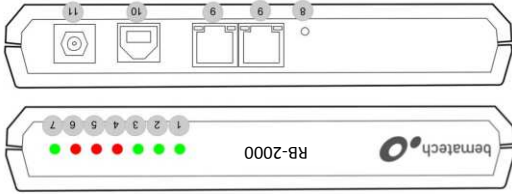
1.1 Conteúdo da Embalagem

Ao retirar o produto da embalagem verifique se o mesmo não possui nenhum defeito externo, caso o produto possua defeito ou algum dos itens a seguir estiver faltando, entre em contato com seu revendedor imediatamente.

- RB-2000
- Cabo de energia e comunicação USB
- Cabo em formato Y)
- Guia de Referência Rápida
- Antena WiFi (Opcional, de acordo com o código do produto)
- Cabo Ethernet

É recomendado guardar a embalagem do produto para futuros transportes.

1.2 Visão geral do produto



1.3 Identificação dos LEDs e portas

Identificação	
1	LED PAR
2	LED OP/AC
3	LED LAN
4	LED CFE
5	LED BLO
6	LED SUP
7	LED LIG
8	Botão Reset
9	Porta Ethernet RJ45
10	Porta USB (Tipo B)
11	Antena WiFi ¹

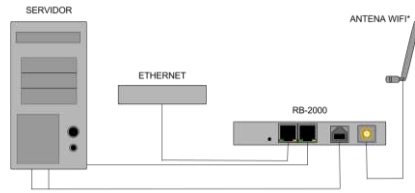
¹ Antena WiFi opcional, de acordo com o código do produto.

2. Instalação de Hardware

2.1 Informação para a instalação

É recomendado para a instalação do equipamento:

- Posicionar o RB-2000 em uma superfície plana;
- Posicionar de modo que os LEDs do painel frontal possam ser vistos;
- Evite instalá-lo em ambientes úmidos, e sujeitos a poeiras;
- Evite instalá-lo em ambiente sujeito à ação do calor, com luz ou aquecedores.



¹ Opcional, de acordo com o código do produto

2.2 Instruções de instalação

Siga os passos abaixo para conectar o dispositivo:

- Instale a ante WiFi (opcional), rosqueando, no sentido horário, sua haste plástica no conector metálico;
- Insira o cabo Ethernet;
- Insira o cabo de comunicação USB (Cabo em formato "Y") ao conector USB do RB-2000 – Conecte os dois conector USB tipo A no computador e do conector USB Tipo B no RB-2000.

3. Instalando o Software

Para ativar o RB-2000 é necessário instalar o software de ativação. Esse software através da DLL (BemaSAT) consegue executar algumas funções como associar assinatura, atualizar, bloqueio, desbloqueio, consulta e configuração de rede.

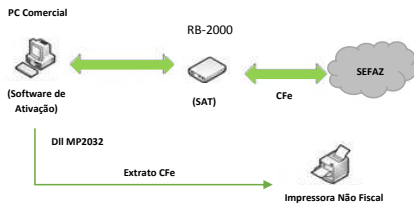


O software de ativação NÃO realiza a função de vendas ou cancelamento da mesma.

O software de Ativação está disponível no site da Bematech. Para instalá-lo siga os passos indicados pelo programa de instalação.

4. BemaSAT

A BemaSAT é uma DLL de comunicação entre o Aplicativo Comercial e o RB-2000 (AC <-> SAT). Esta biblioteca é utilizado para um ambiente Windows 32/64 bits.



Para instalar a BemaSAT, efetue o download desta DLL no site da Bematech. A BemaSAT pode ser salva em uma pasta de instalação de aplicativo ou em qualquer outra pasta, desde que a função do aplicativo sejam informadas pelo path da DLL ou no diretório do sistema do Windows. O arquivo de configuração da BemaSAT deve estar contido na mesma pasta em que a DLL.

5. Utilizando as duas portas Ethernet

O equipamento RB-2000 possui duas portas Ethernet que funcionam como um roteador. Esse componente, contendo dois conectores RJ45, é responsável pelo chaveamento da rede (Ethernet) para o S@T e para o computador do cliente. Isso evita a necessidade da instalação de um ponto de rede adicional. Um exemplo de instalação pode ser visto abaixo:



6. Informações ao Cliente

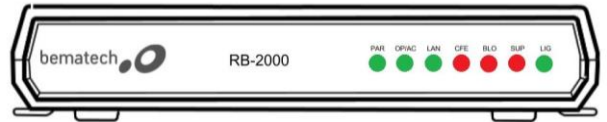
Não é permitido que o cliente efetue qualquer tipo de reparo que necessite abrir o produto, caso seja necessário entre em contato com a equipe de suporte da Bematech. Para suporte entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC), pelo telefone 0800 644 BEMA (2362) ou uma de nossas Assistências Técnicas Autorizadas.



Informações sobre descarte do produto

Esse símbolo indica que seu produto eletrônico não pode ser jogado no lixo comum, mas precisa ser descartado da maneira correta. Quando o tempo de vida do produto acabar, consulte a Bematech ou suas autoridades locais para saber como fazer a correta reciclagem do produto.

7. Indicação dos LEDs



LED	Status
LED PAR (verde)	
Aceso	Arquivos de parametrização carregados com sucesso
Piscando rápido	Carregando arquivos de parametrização
Piscando devagar	Executando comandos da SEFAZ
Apagado	Arquivos de parametrização NÃO carregados
LED OP/AV (verde)	
Aceso	Pronto para comunicar-se com a Aplicação Comercial
Piscando rápido	Escrevendo/lendo mensagem da serial
Piscando devagar	Executando comandos da SEFAZ
Apagado	Não está pronto para se comunicar com o AC
LED LAN (verde)	
Aceso	Acesso ao Gateway da rede
Piscando rápido	Recebendo dados na comunicação com a SEFAZ
Piscando devagar	Estabelecendo comunicação com a SEFAZ
Apagado	Não possui acesso ao Gateway da rede
LED CFE (vermelho)	
Aceso	Possui CFe pendente de processamento pela SEFAZ
Piscando rápido	Emitindo/processando CFe
Piscando devagar	Enviando arquivos da CFe para a SEFAZ
Apagado	Sem CFe na memória
LED BLO (vermelho)	
Aceso	Equipamento bloqueado pela SEFAZ/contribuinte
Piscando rápido	Bloqueado por erro no código de ativação
Piscando devagar	Bloqueio anônimo
Apagado	Equipamento desbloqueado
LED SUP (vermelho)	
Aceso	Equipamento precisa de suporte técnico
Piscando rápido	Ativação da função botão reset
Piscando devagar	Botão reset pressionado
Apagado	Produto não precisa de suporte técnico
LED LIG (verde)	
Aceso	S@T ligado
Apagado	S@T desligado



CERTIFICADO DE GARANTIA

Este certificado é uma vantagem adicional oferecida ao cliente pela Bematech S.A. Para que as condições de garantia nele previstas tenham validade, é indispensável a apresentação da Nota Fiscal de venda ao Cliente, e ao cumprimento de todas as recomendações expressas neste Guia de Referência Rápida, cuja leitura é recomendada. Para informações sobre as Assistências Técnicas Autorizadas ligue gratuitamente para a nossa Central do Relacionamento com o Cliente através do telefone:

0800 644 BEMA (2362)

Este CERTIFICADO DE GARANTIA garante o produto contra eventuais defeitos de fabricação que, por ventura, venham a ocorrer no prazo de 36 (trinta e seis) meses a partir da data de emissão da Nota Fiscal de venda ao Cliente. A Nota Fiscal de venda passa fazer parte integrante desse certificado.

Constatado o eventual defeito de fabricação, o Cliente deverá entrar em contato com um dos Postos de Serviço Autorizados de Assistência Técnica. O exame e reparo do produto, dentro do prazo de garantia, só poderá ser efetuado por esses Postos. Todos os contatos com os Postos devem ser feitos exclusivamente pelo Cliente, não estando nenhum revendedor autorizado a executar estas ações em seu lugar. Todos os eventuais danos ou demoras resultantes da não observância dessas recomendações fogem à responsabilidade da BEMATECH. Dentro do prazo de garantia, a troca de partes, peças e componentes eventualmente defeituosos será gratuita, assim como a mão-de-obra aplicada. Esta garantia não cobre, no entanto, atendimento domiciliar. Caso o cliente deseje ser atendido em sua residência/empresa, deverá entrar em contato com um dos Postos de Serviços Autorizados de Assistência Técnica e consultá-lo sobre a taxa de visita. A cobrança ou não desta taxa fica a critério de cada Posto. Caso não haja Posto de Serviços Autorizados de Assistência Técnica em sua localidade, o Cliente será responsável pelas despesas e pela segurança do transporte de ida e volta do produto a um Posto situado em outra localidade. Por tratar-se de garantia complementar à legal, fica convencionado que a mesma perderá totalmente sua validade se ocorrer uma das hipóteses expressa à seguir:

- a) Se o defeito for ocasionado pelo mau uso do produto pelo cliente ou terceiros estranhos à BEMATECH.
- b) Se o produto for examinado, alterado, ajustado, ou consertado por pessoa não autorizada pela BEMATECH.
- c) Se ocorrer ligação deste produto em instalações elétricas inadequadas, diferentes das recomendadas no Manual do Usuário.
- d) Se o dano tiver sido causado por agentes naturais como: descarga elétrica, enchente, maresia, fogo, entre outros; ou acidentales (queda), explosões ou produtos químicos.
- e) Se o número de série, que identifica o produto, estiver adulterado ou rasgado.
- f) Se a Nota Fiscal de compra apresentar rasuras ou modificações.

Excluem-se da garantia os itens consumíveis, tais como: fita de impressão e bobina de papel (se existirem). Os valores referentes à relacração do equipamento são de Responsabilidade exclusiva do Cliente. Estão excluídos desta GARANTIA os eventuais defeitos decorrentes da negligência do Cliente no cumprimento das instruções contidas neste Guia de Referência Rápida e também os defeitos decorrentes no uso do produto fora das aplicações para as quais foi projetado.

Modelo:

Nº de Série:

Data da Compra:

Nº da NF: