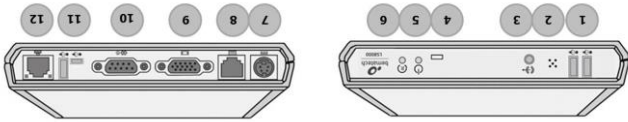


Identificações	
1	Portas USB
2	Alto falante
3	Saída de áudio
4	LED indicador
5	Botão ligar
6	Botão RESET
7	Entrada fonte de Alimentação
8	Entrada teclado (RJ-11)
9	Saída VGA (DB-15)
10	Porta serial (DB-9)
11	Porta Micro USB/Porta USB
12	Porta Ethernet (RJ-45)



1.2 Visão Geral e Identificações

É recomendado guardar a embalagem do produto para futuros transportes.

- LS-8000
- Guia de Referência Rápida
- Fonte de Alimentação
- Cabo de Alimentação

Ao retirar seu produto da embalagem, verifique se o mesmo não possui nenhum defeito, externo, caso o produto possua defeito ou algum dos itens a seguir estiver faltando entre em contato com seu revendedor imediatamente.

1.1 Conteúdo da embalagem

1. Produto

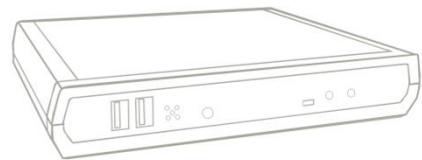
bematech



Para mais informações, acesse o site do produto através desse QR Code

bematech.com.br

Cód.: 501014620 Rev.:1.1



LS-8000

Guia de Referência Rápida

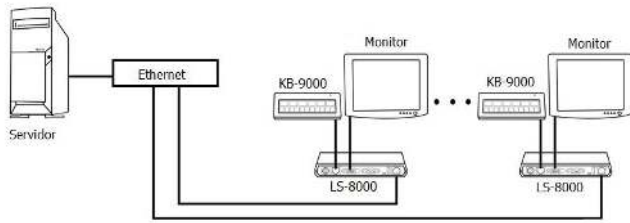
bematech

Nenhuma parte desta publicação pode ser copiada, reproduzida, adaptada ou traduzida sem a permissão prévia por escrito da Bematech S.A., exceto quando permitido por direitos de patente. As informações contidas nesta publicação são puramente informativas, sujeitas a alterações sem prévio aviso. Além disso, a empresa não se responsabiliza pelo uso de tais informações. No entanto, a medida que os aperfeiçoamentos do produto forem implementados, a Bematech S.A. enviará todo esforço possível para fornecer informações atualizadas sobre os produtos descritos nesta publicação. A mais recente versão deste manual pode ser obtida no site da Bematech na Internet:

www.bematech.com.br

A despeito das outras exceções contidas neste Manual, o Comprador deste produto ou os terceiros envolvidos assumem as consequências e a responsabilidade como resultado de: (a) uso intencional para quaisquer aplicações impróprias, involuntárias ou não autorizadas deste produto, incluindo qualquer fim específico; (b) uso do produto sem que sejam seguidas as instruções de operação e manutenção de Bematech S.A.; (c) uso do produto como parte de sistemas ou outras aplicações em que qualquer falha do mesmo possa criar situações propícias a danos pessoais ou materiais. Nos casos acima descritos, a Bematech S.A. e seus diretores, administradores, funcionários, subsidiárias, afiliadas e revendedores não serão considerados responsáveis ou chamados a responder por quaisquer reivindicações, custos, danos, despesas e e e em quaisquer outros danos diretos ou indiretos, assim como por reivindicações que alegarem negligência por parte da Bematech S.A. em relação ao projeto ou fabricação do produto. A Bematech S.A. não se responsabiliza por quaisquer danos ou problemas decorrentes do uso de quaisquer opções ou consumíveis que não sejam os designados como produtos originais da Bematech S.A. Todos os nomes e logotipos de produtos mencionados nesta publicação podem ser marcas registradas de seus respectivos proprietários e são aqui reconhecidos como tais. As garantias dos produtos mencionados apenas àquelas expressamente mencionadas no Guia de Referência Rápida. A Bematech S.A. rejeita toda e qualquer garantia implícita para produto, incluindo (mas sem limitar-se a) garantias implícitas de mercantibilidade ou adequação para fins específicos. Além disso, a Bematech S.A. não será responsabilizada no que se refere a responder por quaisquer danos especiais, incidentais ou consequências ou até mesmo ganhos ou lucros cessantes decorrentes do uso do produto pelo Comprador, pelo Usuário ou por terceiros.

2. Instalação de Hardware



2.1 Informações para instalação

É recomendado para a instalação do LS-8000:

- Posicione o LS-8000 de maneira que ele possa ser fixado com os suportes localizados na parte inferior do mesmo;
- De modo que o botão de RESET esteja acessível;
- De maneira que os sinais sonoros do alto-falante possam ser ouvidos;
- De modo que o LED do painel frontal possa ser visto;
- Posicione o equipamento em um nível mais elevado que o balcão e/ou grill, para evitar possíveis respingos.

2.2 Instruções de montagem

O suporte de montagem do LS-8000 é desenvolvido para facilitar a montagem em paredes e tetos. Ao instalar deve ser assegurado que as buchas usadas no suporte de montagem tem capacidade de suportar 4,3 kg, equivalente ao peso do produto e margem de segurança.

2.3 Conexões



Certifique-se que todo o sistema esteja desligado antes de conectar ao equipamento LS-8000.

Siga os passos abaixo para conectar os dispositivos:

1. Conecte o cabo VGA no monitor e no LS-8000;
2. Conecte o cabo serial RS232, caso necessário;
3. Conecte o teclado programável KB-9000;
4. Conecte o cabo de rede no LS-8000;
5. Conecte os cabos de alimentação dos dispositivos periféricos;
6. Conecte a fonte de alimentação no LS-8000 e conecte o cabo de alimentação na tomada. A tomada deve ser no padrão brasileiro de conectores com aterramento.

3. Configuração

3.1 Configuração de Rede

O dispositivo LS-8000 se comunica com os demais equipamentos KDS através de conexão Ethernet, com IP estático. Para configurar o IP estático do LS-8000, siga os passos a seguir:

1. Clique no ícone Aplicativos;
2. Clique em "Settings";
3. Em "Wireless & Networks", clique em "More...";
4. Clique em "Ethernet" e em "Static IP Settings";
5. Clique em "Use Static IP". A caixa de seleção deve ser verificado;
6. Clique em "IP address", "Gateway" e "Netmask" para configurar os parâmetros de acordo com os requisitos de rede. Certifique-se que o endereço de IP corresponde a configuração no software KDS;

3.2 Configuração de display

O dispositivo LS-8000 pode ser conectado a uma variedade de monitores com porta VGA padrão. Para configurar o formato de saída de vídeo VGA, com o monitor ligado, siga os passos abaixo:

1. Clique no ícone Aplicativos;
2. Clique em "Settings";
3. Clique em "Display" nos itens do menu;
4. Clique em "VGA Resolution";
5. Clique no formato de vídeo desejado;

4. Instalação de aplicativo

Para instalar um aplicativo, como o KDS aplicativo, siga os passos abaixo:

1. Copie o arquivo APK em uma unidade flash;
2. Conecte o pen drive em uma das portas USB do LS-8000;
3. Clique no ícone Aplicativos;
4. Clique em "Explorer";
5. Clique em "USB Storage";
6. Procure e clique no arquivo APK para iniciar a instalação;

5. Troubleshooting

Antes de recorrer ao Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) ou à assistência técnica, verifique se é possível resolver o problema consultando a tabela de resolução de problemas abaixo; caso contrário, entre em contato com o SAC através do telefone 0800 644 BEMA (2362) ou uma de nossas Assisências Técnicas Autorizadas.

Não é permitido que o cliente efetue qualquer tipo de reparo que necessite abrir o equipamento, caso seja necessário entre em contato com a equipe de suporte da Bematech.

Problema	Possível Solução
Monitor em branco	Verificar se as fontes de alimentação estão conectadas a tomadas funcionando; Verifique se o cabo VGA esta conectado corretamente; Se o LS-8000 estiver conectado a fonte de alimentação, mas o LED estiver desligado, substitua a fonte e teste novamente. Pressione o botão RESET para verificar se é exibida a inicialização.
Monitor não esta mostrando os pedidos de cozinha	Efetue o RESET no LS-8000 e verifique se o endereço de IP esta correto; Verifique o cabo de rede; Verifique o software de aplicação. Reinicie o software e teste novamente.
Todos os monitores não estão mostrando os pedidos de cozinha	Verifique se o LS-8000 está conectado ao cabo de rede, e o mesmo está conectado a Ethernet; Verificar o endereço de IP estático; Verifique as conexões de Ethernet;
O LS-8000 não responde aos comandos do teclado programável	Verifique as conexões do cabo do teclado. Desconecte o cabo e insira novamente; Pressione as teclas do teclado, e verifique se os códigos se chaves corretos são exibidos, se necessário efetue nova configuração de layout; Teste com outro cabo; Teste com outro teclado.
O dispositivo conectado a porta RS232 não funciona	Verificar se o dispositivo LS-8000 está ligado; Verificar o cabo de conexão RS232;



Informações sobre descarte do produto

Esse símbolo indica que seu produto eletrônico não pode ser jogado no lixo comum, mas precisa ser descartado da maneira correta. Quando o tempo de vida do produto acabar, consulte a Bematech ou suas autoridades locais para saber como fazer a correta reciclagem do produto.



CERTIFICADO DE GARANTIA

Este certificado é uma vantagem adicional oferecida ao cliente pela Bematech S.A. Para que as condições de garantia nele previstas tenham validade, é indispensável a apresentação da Nota Fiscal de venda ao Cliente, e ao cumprimento de todas as recomendações expressas neste Guia de Referência Rápida, cuja leitura é recomendada. Para informações sobre as Assisências Técnicas Autorizadas ligue gratuitamente para a nossa Central do Relacionamento com o Cliente através do telefone:

0800 644 BEMA (2362)

Este CERTIFICADO DE GARANTIA garante o produto contra eventuais defeitos de fabricação que, por ventura, venham a ocorrer no prazo de 12 (doze) meses a partir da data de emissão da Nota Fiscal de venda ao Cliente. A Nota Fiscal de venda passa fazer parte integrante desse certificado.

Constatado o eventual defeito de fabricação, o Cliente deverá entrar em contato com um dos Postos de Serviço Autorizados de Assistência Técnica. O exame e reparo do produto, dentro do prazo de garantia, só poderá ser efetuado por esses Postos. Todos os contatos com os Postos devem ser feitos exclusivamente pelo Cliente, não estando nenhum revendedor autorizado a executar estas ações em seu lugar. Todos os eventuais danos ou demoras resultantes da não observância dessas recomendações fogem à responsabilidade da BEMATECH. Dentro do prazo de garantia, a troca de partes, peças e componentes eventualmente defeituosos será gratuita, assim como a mão-de-obra aplicada. Esta garantia não cobre, no entanto, atendimento domiciliar. Caso o cliente deseje ser atendido em sua residência/empresa, deverá entrar em contato com um dos Postos de Serviços Autorizados de Assistência Técnica e consultá-lo sobre a taxa de visita. A cobrança ou não desta taxa fica a critério de cada Posto. Caso não haja Posto de Serviços Autorizados de Assistência Técnica em sua localidade, o Cliente será responsável pelas despesas e pela segurança do transporte de ida e volta do produto a um Posto situado em outra localidade.

Por tratar-se de garantia complementar à legal, fica convencionado que a mesma perderá totalmente sua validade se ocorrer uma das hipóteses expressa à seguir:

- a) Se o defeito for ocasionado pelo mau uso do produto pelo cliente ou terceiros estranhos à BEMATECH.
- b) Se o produto for examinado, alterado, ajustado, ou consertado por pessoa não autorizada pela BEMATECH.
- c) Se ocorrer ligação deste produto em instalações elétricas inadequadas, diferentes das recomendadas no Manual do Usuário.
- d) Se o dano tiver sido causado por agentes naturais como: descarga elétrica, enchente, maresia, fogo, entre outros; ou acidentes (queda), explosões ou produtos químicos.
- e) Se o número de série, que identifica o produto, estiver adulterado ou rasgado.
- f) Se a Nota Fiscal de compra apresentar rasuras ou modificações.

Excluem-se da garantia os itens consumíveis, tais como: fita de impressão e bobina de papel (se existirem). Os valores referentes à relação do equipamento são de Responsabilidade exclusiva do Cliente. Estão excluídos desta GARANTIA os eventuais defeitos decorrentes da negligência do Cliente no cumprimento das instruções contidas neste Guia de Referência Rápida e também os defeitos decorrentes no uso do produto fora das aplicações para as quais foi projetado.

Modelo

Nº de Série

Data da Compra

Nº da NF