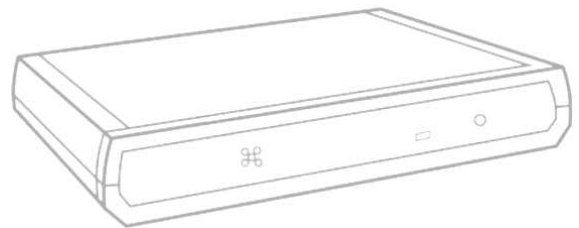




Para mais informações, acesse o site do produto através desse QR Code



LS-6100

Guia de Referência Rápida

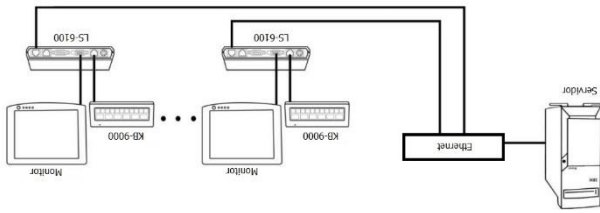
Guia de Referência Rápida do LS-6100
 Código: 501014600 – Revisão 1.1
 Abril de 2017

Nenhuma parte desta publicação pode ser copiada, reproduzida, adaptada ou traduzida sem a permissão prévia por escrito da Bematech S.A., exceto quando permitido por direitos de patente. As informações contidas nesta publicação são puramente informativas, sujeitas a alterações sem prévio aviso. Além disso, a empresa não se responsabiliza pelo uso de tais informações. No entanto, a medida que os aperfeiçoamentos do produto forem implementados, a Bematech S.A. enviará todo esforço possível para fornecer informações atualizadas sobre os produtos descritos nesta publicação. A mais recente versão deste manual pode ser obtida no site da Bematech na Internet:

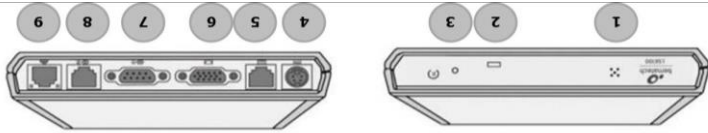
www.bematech.com.br

A despeito das outras exceções contidas neste Manual, o Comprador deste produto ou os terceiros envolvidos assumem as consequências e a responsabilidade como resultado de: (a) uso intencional para quaisquer aplicações impróprias, involuntárias ou não autorizadas deste produto, incluindo qualquer fim específico; (b) modificações, reparações ou alterações não autorizadas deste produto; (c) uso do produto sem que sejam seguidas as instruções de operação e manutenção da Bematech S.A.; (d) uso do produto como parte de sistemas ou outras aplicações em que qualquer falha do mesmo possa criar situações próprias a danos pessoais ou materiais. Nos casos acima descritos, a Bematech S.A. e seus diretores, administradores, funcionários, subsidiárias, afiliadas e revendedores não serão considerados responsáveis ou chamados a responder por quaisquer reivindicações, custos, danos, perdas, despesas e quaisquer outros danos da Bematech S.A. em relação ao projeto ou fabricação do produto. A Bematech S.A. não se responsabiliza por quaisquer danos no ou por problemas decorrentes do uso de quaisquer produtos mencionados nesta publicação podem ser marcas registradas de seus respectivos proprietários e são aqui reconhecidos como tal. As garantias dos produtos correspondem apenas àquelas expressamente mencionadas no Guia de Referência Rápida. A Bematech S.A. rejeita toda e qualquer garantia implícita para produto, incluindo (mas sem limitar-se a) garantias implícitas de mercantibilidade ou adequação para fins específicos. Além disso, a Bematech S.A. não será responsável ou até mesmo responder por quaisquer danos especiais, incidentais ou consequências ou até mesmo ganhos ou lucros cessantes decorrentes do uso do produto pelo Comprador, pelo Usuário ou por terceiros.

(2) Instalação de Hardware



1	Alto falante
2	LED indicador
3	Botão RESET
4	Entrada fonte de alimentação
5	Porta teclado RJ11
6	Saída VGA
7	Porta Serial DB9
8	Porta Serial RJ45
9	Porta Ethernet



1.2 Visão Geral e identificações

Guarde a embalagem para um eventual transporte

- LS-6100
- Guia de Referência Rápida
- Fonte de Alimentação
- Cabo de Alimentação

Após retirar o produto da embalagem, verifique se estão presentes os seguintes itens. Se algum estiver faltando, contate o seu revendedor.

1.1 Conteúdo da embalagem

(1) Produto

1.1 Informações para instalação

É recomendado para a instalação do LS-6100:

- Posicione o LS-6100 de maneira que ele possa ser fixado com os suportes localizados na parte inferior do mesmo;
- De modo que o botão de RESET esteja acessível;
- De maneira que os sinais sonoros do alto-falante possam ser ouvidos;
- De modo que o LED do painel frontal possa ser visto;
- Posicione o equipamento em um nível mais elevado que o balcão e/ou grill, para evitar possíveis respingos.

1.2 Instruções de montagem

O suporte de montagem do LS-6100 é desenvolvido para facilitar a montagem em paredes e tetos. Ao instalar deve ser assegurado que as buchas usadas no suporte de montagem tem capacidade de suportar 4,3 kg, equivalente ao peso do produto e margem de segurança.

1.3 Conexões

Certifique-se que os periféricos a serem instalados no LS-6100 estejam desligados antes de conectados ao equipamento.

Siga os passos abaixo para conectar os dispositivos:

1. Conecte o cabo VGA no monitor e no LS-6100;
2. Conecte o cabo serial RS232 caso necessário;
3. Conecte o teclado programável KB-9000;
4. Conecte o cabo de rede no LS-6100;
5. Conecte os cabos de alimentação dos dispositivos periféricos;
6. Conecte a fonte de alimentação no LS-6100 e conecte o cabo de alimentação na tomada. A tomada deve ser no padrão brasileiro de conectores com aterramento.
7. Ligue os dispositivos periféricos e o LS-6100;

Tensão de entrada	100 a 240V AC
Frequência de entrada	47 a 63Hz
Corrente de entrada	<0,6 A – 120V AC
Tensão de saída	+ 5V DC
Corrente de saída	2A

(3) Configuração

Ao ligar o LS-6100, ele executa um programa de diagnóstico para verificar se há algum problema no sistema, caso o programa identifique algum problema, será indicado no LED frontal. Caso seja necessária a execução do programa por parte do usuário, é possível acessá-lo pressionando o botão RESET. Assim que a tela de informação do sistema aparecer, rapidamente pressione a tecla DELETE ou seta para baixo no teclado para entrar na tela de configuração.

São 5 menus de configuração: MAIN, ETHERNET, SERIAL, DIAGNOSTIC, EXIT. O menu será exibido na barra de menu na parte superior da tela. Use as setas para navegar pelo menu. Os itens do menu que podem ser alterados são mostrados na cor amarela e destacados quando selecionados. Use as teclas +/- ou 0/1 do teclado para alterar os valores. Para mais informações de configuração consulte o Manual de Usuário.

(4) Operações Avançadas

- Exibição de ícones mostrando continuamente o status da conexão de Ethernet e teclado;
- Exibição da linha de status para exibir status, mensagens, itens de ajuda, alertas ou toque na tela;
- Suporte para tela sensível ao toque (interface serial);
- Tom de aviso sonoro controlável no comando, de modo que cada estação, para facilitar a identificação;
- 16 temporizadores automáticos exibíveis individualmente em qualquer local da tela;
- 4 modo de exibição (40-colunas, 60-colunas, 80-colunas e 106-colunas);
- Exibir arquivos de mapa de bits para suporte de exibição de cartão de compilação;

(5) Troubleshooting

Antes de recorrer ao Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) ou à assistência técnica, verifique se é possível resolver o problema consultando a tabela de resolução de problemas abaixo; caso contrário, entre em contato com o SAC através do telefone 0800 644 BEMA (2362) ou uma de nossas Assisências Técnicas Autorizadas.

Não é permitido que o cliente efetue qualquer tipo de reparo que necessite abrir o equipamento, caso seja necessário entre em contato com a equipe de suporte da Bematech.

Problema	Possível Solução
Monitor em branco	<ul style="list-style-type: none">• Verifique se as fontes de alimentação estão conectadas a tomadas funcionando;• Ajuste contraste;• Verifique se o cabo VGA está conectado corretamente;• Pressione o botão RESET para verificar se é exibida a inicialização.
Imagem no monitor azul ou imagem congelada	<ul style="list-style-type: none">• Efetuar RESET e verificar as informações do sistema na inicialização e tela de status;• Verificar se o endereço de IP está correto;• Se o endereço de IP não for mostrado na tela de status, verifique o cabo de rede.
Todos os monitores com imagem azul ou congelada	<ul style="list-style-type: none">• Verifique se o cabo de rede está conectado corretamente no LS-6100 e na Ethernet hub;• Verifique se o endereço de IP corresponde ao grupo de endereço;• Reinicie o servidor e teste novamente;
O LS-6100 não responde aos comandos do teclado	<ul style="list-style-type: none">• Verifique as conexões do cabo do teclado. Desligue o cabo e insira novamente;• Pressione as teclas do teclado, e verifique se os códigos se chaves corretos são exibidos;• Teste com outro teclado.
O dispositivo conectado a porta RS232 não funciona	<ul style="list-style-type: none">• Verificar se o dispositivo LS-6100 está ligado;• Verificar o cabo de conexão RS232;• Efetue a troca do cabo de conexão.

O LS-6100 possui um programa diagnóstico de problema do sistema, para executá-lo pressione o botão RESET e rapidamente a tecla DELETE.



Informações sobre o descarte do produto

Esse símbolo indica que seu produto eletrônico não pode ser jogado no lixo comum, mas precisa ser descartado da maneira correta. Quando o tempo de vida do produto acabar, consulte a Bematech ou suas autoridades locais para saber como fazer a correta reciclagem do produto.

CERTIFICADO DE GARANTIA

Este certificado é uma vantagem adicional oferecida ao cliente pela Bematech S.A. Para que as condições de garantia nele previstas tenham validade, é indispensável a apresentação da Nota Fiscal de venda ao Cliente, e ao cumprimento de todas as recomendações expressas neste Guia de Referência Rápida, cuja leitura é recomendada. Para informações sobre as Assisências Técnicas Autorizadas ligue gratuitamente para a nossa Central do Relacionamento com o Cliente através do telefone:

0800 644 BEMA (2362)

Este CERTIFICADO DE GARANTIA garante o produto contra eventuais defeitos de fabricação que, por ventura, venham a ocorrer no prazo de 12 (doze) meses a partir da data de emissão da Nota Fiscal de venda ao Cliente. A Nota Fiscal de venda passa fazer parte integrante desse certificado.

Constatado o eventual defeito de fabricação, o Cliente deverá entrar em contato com um dos Postos de Serviço Autorizados de Assistência Técnica. O exame e reparo do produto, dentro do prazo de garantia, só poderá ser efetuado por esses Postos. Todos os contatos com os Postos devem ser feitos exclusivamente pelo Cliente, não estando nenhum revendedor autorizado a executar estas ações em seu lugar. Todos os eventuais danos ou demoras resultantes da não observância dessas recomendações fogem à responsabilidade da BEMATECH. Dentro do prazo de garantia, a troca de partes, peças e componentes eventualmente defeituosos será gratuita, assim como a mão-de-obra aplicada. Esta garantia não cobre, no entanto, atendimento domiciliar. Caso o cliente deseje ser atendido em sua residência/empresa, deverá entrar em contato com um dos Postos de Serviços Autorizados de Assistência Técnica e consultá-lo sobre a taxa de visita. A cobrança ou não desta taxa fica a critério de cada Posto. Caso não haja Posto de Serviços Autorizados de Assistência Técnica em sua localidade, o Cliente será responsável pelas despesas e pela segurança do transporte de ida e volta do produto a um Posto situado em outra localidade. Por tratar-se de garantia complementar à legal, fica convencionado que a mesma perderá totalmente sua validade se ocorrer uma das hipóteses expressa à seguir:

- a) Se o defeito for ocasionado pelo mau uso do produto pelo cliente ou terceiros estranhos à BEMATECH.
- b) Se o produto for examinado, alterado, ajustado, ou consertado por pessoa não autorizada pela BEMATECH.
- c) Se ocorrer ligação deste produto em instalações elétricas inadequadas, diferentes das recomendadas no Manual do Usuário.
- d) Se o dano tiver sido causado por agentes naturais como: descarga elétrica, enchente, maresia, fogo, entre outros; ou acidentes (queda), explosões ou produtos químicos.
- e) Se o número de série, que identifica o produto, estiver adulterado ou rasgado.
- f) Se a Nota Fiscal de compra apresentar rasuras ou modificações.

Os valores referentes à relação do equipamento são de Responsabilidade exclusiva do Cliente. Estão excluídos desta GARANTIA os eventuais defeitos decorrentes da negligência do Cliente no cumprimento das instruções contidas neste Guia de Referência Rápida e também os defeitos decorrentes no uso do produto fora das aplicações para as quais foi projetado.

Modelo:

Nº de série:

Data da compra:

Nº da NF: