

Cuidados Especiais

Limpeza da Impressora

Para manter o bom funcionamento e a aparência de sua impressora, você deve limpá-la regularmente conforme procedimento a seguir:

- Desligue a impressora;
- Abra a tampa frontal. Retire a fita de impressão;
- Abra a tampa traseira e retire a bobina de papel;
- Utilize uma flanela ou pano macio e retire cuidadosamente a poeira acumulada;
- Se o gabinete da máquina estiver sujo, limpe-o com um pano macio umedecido em água ou detergente natural. Nunca use estopa quimicamente tratada ou substâncias químicas de qualquer espécie. O uso destes produtos pode fazer com que o gabinete mude de cor ou se deforme.

Nunca introduza objetos ou ferramentas na impressora.

Local de Uso

A impressora deve operar acomodada sobre uma superfície plana onde suas entradas de ar fiquem desobstruídas.

Evite colocar a impressora em locais úmidos, sujeitos à poeira ou à ação do calor, como luz solar e aquecedores.

Testes

Testando o Teclado

Teste as funções do teclado conforme segue:

Pressione a tecla ON LINE e verifique a indicação do Led correspondente.

Com o Led ON LINE aceso (modo remoto) a impressora fica aguardando dados, com o led apagado ela recebe os comandos do teclado.

Coloque a impressora em modo local (Led ON LINE apagado) e verifique se ao pressionar a tecla PAPER FEED o papel avança.

Executando o Auto-Teste

A execução do Auto-teste assegura que sua impressora está funcionando corretamente. Para executar o auto-teste, basta desligar a máquina e ligá-la com a tecla PAPER FEED pressionada, até que se inicie a impressão do padrão mostrado abaixo, na Figura 11.

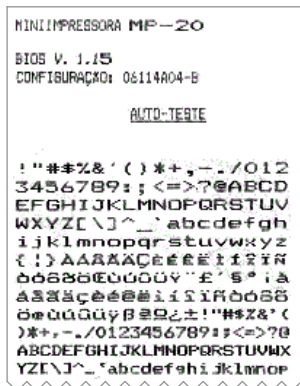


Figura 11

CERTIFICADO DE GARANTIA

ATENÇÃO

Este certificado é uma vantagem adicional oferecida ao cliente pela BEMATECH S/A. Para que as condições de garantia nele previstas tenham validade, é indispensável a apresentação da Nota Fiscal de venda ao Cliente, e ao cumprimento de todas as recomendações expressas neste Guia de Referência Rápida, cuja leitura é recomendada.

Para informações sobre as Assistências Técnicas Autorizadas ligue gratuitamente para a nossa Central de Relacionamento com o Cliente através do telefone:

0800 644 BEMA (2362)

1. Este CERTIFICADO DE GARANTIA garante o produto contra eventuais defeitos de fabricação que por ventura venham a ocorrer no prazo de 1 (um) ano a partir da data de emissão da Nota Fiscal de venda ao Cliente. A Nota Fiscal de venda passa a fazer parte integrante deste Certificado.
2. Constatado o eventual defeito de fabricação, o Cliente deverá entrar em contato com um dos Postos de Serviços Autorizados de Assistência Técnica. O exame e reparo do produto, dentro do prazo de garantia, só poderá ser efetuado por estes Postos. Todos os contatos com os Postos de Serviços Autorizados, bem como o encaminhamento para reparos e a retirada do produto destes Postos devem ser feitos exclusivamente pelo Cliente, não estando nenhum revendedor autorizado a executar estas ações em seu lugar. Todos os eventuais danos ou demoras resultantes da não observância destas recomendações fogem à responsabilidade da BEMATECH.
3. Dentro do prazo de garantia, a troca de partes, peças e componentes eventualmente defeituosos será gratuita, assim como a mão-de-obra aplicada. Esta garantia não cobre, no entanto, atendimento domiciliar. Caso o Cliente deseje ser atendido em sua residência/empresa, deverá entrar em contato com um dos Postos de Serviços Autorizados de Assistência Técnica e consultá-lo sobre a taxa de visita. A cobrança ou não desta taxa fica a critério de cada Posto.
4. Caso não haja Posto de Serviços Autorizados de Assistência Técnica em sua localidade, o Cliente será responsável pelas despesas e pela segurança do transporte de ida e volta do produto a um Posto situado em outra localidade.
5. Por tratar-se de garantia complementar à legal, fica convencionado que a mesma perderá totalmente sua validade se ocorrer uma das hipóteses expressas a seguir:
 - a) Se o defeito for ocasionado pelo mau uso do produto pelo cliente ou terceiros estranhos à BEMATECH.
 - b) Se o produto for examinado, alterado, ajustado ou consertado por pessoa não autorizada pela BEMATECH.
 - c) Se ocorrer ligação deste produto em instalações elétricas inadequadas, diferentes das recomendadas no Manual do Usuário.
 - d) Se o dano tiver sido causado por acidentes (queda), fogo, raios, inundações, desabamentos, produtos químicos, terremotos, explosões.
 - e) Se o número de série, que identifica o produto, estiver adulterado ou rasurado.
 - f) Se a Nota Fiscal de compra apresentar rasuras ou modificações.
6. Excluem-se da garantia os itens consumíveis, tais como: fita de impressão e bobina de papel (se existirem). Os valores referentes a relacração do equipamento são de Responsabilidade exclusiva do cliente.
7. Estão excluídos desta GARANTIA os eventuais defeitos decorrentes da negligência do Cliente no cumprimento das instruções contidas neste Guia de Referência Rápida e também os defeitos decorrentes do uso do produto fora das aplicações regulares para as quais foi projetado.

Modelo

Número de Série

Data da Compra

Número da N.F.

Guia de Referência Rápida Impressora

MP-20 MI


bematech

Imagens Meramente Ilustrativas



MP-20 MI

bematech.com

Apresentação

A Impressora

Vista Frontal

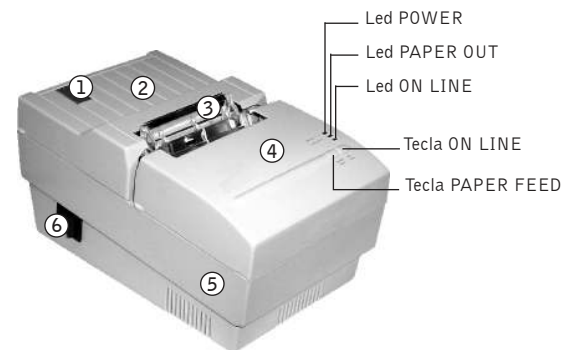


Figura 1

- 1 Visor de Acrílico
- 2 Tampa Traseira
- 3 Serrilha
- 4 Tampa Frontal
- 5 Base Intermediária
- 6 Chave Liga/Desliga

Vista Traseira

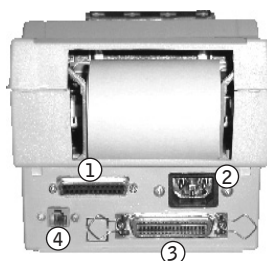


Figura 2

- 1 Conector DB 25 - Serial (Opcional)
- 2 Entrada AC
- 3 Conector Centronics - Paralela
- 4 Conector Gaveta (Opcional)

Instalação

Retirando da Embalagem

Retire a impressora da embalagem e verifique se todos os componentes abaixo relacionados estão presentes e em perfeitas condições:

- impressora
- cabo de força
- guia de referência rápida
- fita de impressão
- bobina de papel
- cabo de comunicação

Guarde a embalagem para um eventual transporte

Utilize apenas os cabos fornecidos pela Bematech

Instalando a Impressora

Conectando à Rede Elétrica

Certifique-se de que a impressora esteja desligada e, em caso afirmativo, ligue o plug de força à rede. Observe que a tomada para o plug de força deve ser de três pinos, sendo que o pino central (ver figura abaixo) deve ser conectado ao terra da rede elétrica.

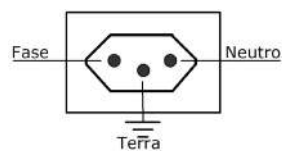


Figura 3

Ligando a Impressora

Ligue a impressora através da chave de liga/desliga localizada na lateral esquerda da impressora.

Verifique se o led POWER (localizado na tampa frontal) está aceso (impressora ligada). Se não houver papel, o led PAPER OUT acenderá.

Colocando a Fita

Para colocar a fita abra a tampa frontal conforme a figura ao lado.

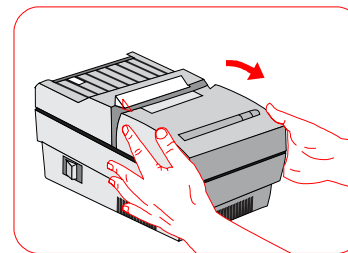


Figura 4

Coloque o cartucho da fita de impressão conforme a figura ao lado passe a fita pela frente das agulhas de impressão.

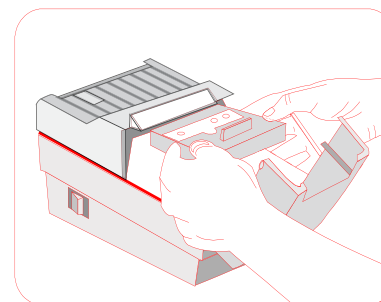


Figura 5

Verifique se o tracionador encaixou corretamente, girando-o no sentido indicado no cartucho da fita de impressão.

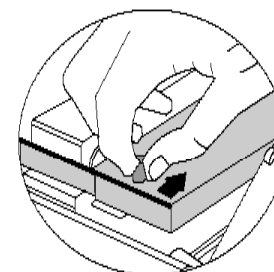


Figura 6

Colocando o Papel

Para colocar a bobina de papel, abra a tampa traseira conforme a figura 8 e coloque a bobina de papel encaixando-a nos suportes plásticos, de acordo com a figura 9.

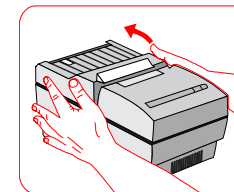


Figura 7

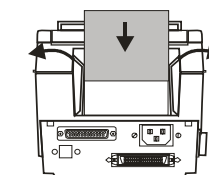


Figura 8

A impressora possui a facilidade de colocação automática de papel. Para tanto, basta posicioná-lo na entrada da calha e empurrá-lo para dentro (figura abaixo). Isto faz com que a impressora acione o seu mecanismo de avanço automático de linha, facilitando assim o processo de inserção de papel.

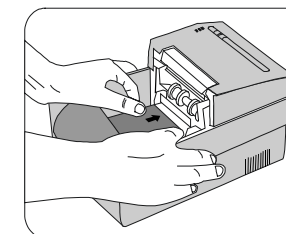


Figura 9

A face acetinada externa é a face em que é feita a impressão, por isso deve-se tomar cuidado ao colocar o papel na calha. Ver figura 11.

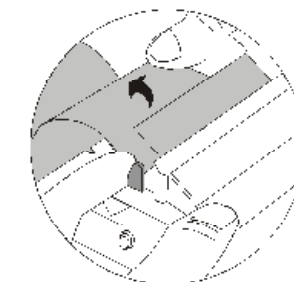


Figura 10

Guia de Referência Rápida da Impressora MP-20 MI
Código: 6683 - Revisão 1.4

Maio de 2014
(Primeira edição Janeiro de 2005)

Copyright© por Bematech S.A. Curitiba, Brasil.
Todos os direitos reservados.

Nenhuma parte deste documento pode ser copiada, reproduzida, adaptada ou traduzida sem o prévio consentimento por escrito da Bematech S.A., exceto quando permitido sob as leis de direito autoral.

As informações contidas neste guia têm caráter puramente informativo, estão sujeitas a alterações sem aviso prévio e não devem ser interpretadas como um compromisso por parte da Bematech S.A. No entanto, sempre que houver modificações, a Bematech S.A. fará o possível para disponibilizar informações atualizadas para os produtos descritos nesta publicação. A edição mais recente do manual do produto pode ser obtida através do site da Bematech na Internet:

www.bematech.com.br

Sem prejuízo de outras ressalvas contidas no corpo deste guia, o usuário ou terceiros assumirão todas as conseqüências e responsabilidades em casos de: (a) uso intencional para qualquer aplicação indevida, não direcionada ou não autorizada, inclusive para propósitos particulares; (b) modificações, reparos ou alterações não autorizadas do produto; (c) uso do produto em desacordo com as instruções de operação e manutenção fornecidas pela Bematech S.A.; (d) uso do produto como componente em sistemas ou aplicações nas quais a falha deste produto possa criar uma situação de risco pessoal ou material. Nas hipóteses acima a Bematech S.A. e seus administradores, prepostos, empregados, subsidiárias, afiliadas e distribuidores, não responderão, a qualquer título, por qualquer reclamação, custos, perdas, danos, despesas e qualquer outro prejuízo direto ou indireto, sejam de que natureza forem, bem como por reclamações fundadas em alegação de negligência da Bematech S.A. em relação ao projeto e fabricação do produto.

A Bematech S.A. não se responsabiliza por danos ou problemas decorrentes do uso de acessórios ou suprimentos que não aqueles designados como produtos originais Bematech ou produtos aprovados pela Bematech S.A.

Qualquer nome de produto e seus logotipos mencionados nesta publicação podem ser marcas comerciais de suas respectivas empresas e aqui reconhecidos.

As garantias do produto são apenas aquelas expressamente mencionadas neste guia. A Bematech S.A. não outorga e tampouco será responsável por quaisquer garantias tácitas, incluindo, porém sem limitação, garantias de que o produto serve para um propósito especial. Adicionalmente, a Bematech S.A. não será responsável por quaisquer danos ou prejuízos especiais ou incidentais, ou ainda por prejuízos efetivos ou lucros cessantes em decorrência do uso do produto pelo adquirente, usuário ou por terceiros.