



## MANUAL SOFTWARE PARTNERS

Maior rentabilidade. É isso que sua empresa ganha com a parceria da marca líder em tecnologia para o varejo.

# BEMATECH SOFTWARE PARTNERS - BSP

Lançado em 1997, o Bematech Software Partners continua sendo o mais inovador programa de parcerias do mercado brasileiro em tecnologia para o varejo.

Contando com o talento de desenvolvedores de software de todo o país e com o suporte Bematech, esse programa se tornou referência no mercado.

O BSP busca colocar sempre à disposição de seus parceiros soluções inteligentes, modernas e eficientes, além de outros benefícios que só a empresa líder brasileira nesse segmento pode proporcionar.

Um canal sempre aberto, que oferece todas as orientações necessárias para a perfeita compatibilidade entre sistemas e equipamentos, resultando em rapidez e rentabilidade para ampliar os seus negócios.

# MODALIDADES DO PROGRAMA

O Bematech Software Partners é simples e proporciona ganhos reais ao parceiro. Veja os benefícios oferecidos:



## DEVELOPER

Esta é a modalidade inicial do BSP. Para fazer parte dessa modalidade e começar a desfrutar os benefícios, o parceiro precisa fazer sua inscrição no Portal Bematech (<http://partners.bematech.com.br>), clicando no link **“Seja um software partner”**. Para uma identificação mais adequada, é fundamental o preenchimento de todos os campos do formulário.

Após a inscrição, o parceiro recebe um e-mail de confirmação com instruções do programa BSP e um modelo de declaração de conformidade do aplicativo comercial. O parceiro ainda recebe, pelo correio, um folder com as principais características do programa e o certificado de participação de acordo com sua modalidade.



Através do Portal Bematech, o parceiro da modalidade Developer tem acesso a todo o conteúdo reservado aos desenvolvedores Bematech, como:

- Download de drivers e DLLs;
- Documentações e arquivos de ajuda;
- Vídeos demonstrativos de uso de ferramentas;
- Tabela exclusiva de produtos a preço de custo para desenvolvimento;
- Suporte técnico;
- Fórum de discussão;
- Bemacast e Blog de Automação;
- Flash-NEWS – informativo com conteúdo comercial;
- Sistema de pontuação.

Além disso, o parceiro dessa modalidade também pode adquirir produtos a preços subsidiados para desenvolvimento.

Os dados da empresa parceira também ficam disponíveis no catálogo de partners, presente no portal <http://partners.bematech.com.br>.

## CERTIFIED

O parceiro cadastrado no BSP ingressa nessa modalidade a partir do momento em que seu aplicativo comercial está homologado na Bematech. Todos os parceiros cadastrados no BSP podem participar.

**Essa modalidade possui benefícios adicionais relativos à:**

- Homologação do aplicativo comercial, na Bematech;
- Selo de aplicativo homologado;
- Apoio de marketing da marca Bematech.

Um dos benefícios dessa modalidade é proporcionar, através do apoio de marketing da marca Bematech, o aumento de ganhos para o parceiro e a homologação do aplicativo comercial, além do uso do selo de aplicativo homologado em seus comunicados.

O parceiro pode solicitar a homologação de seu aplicativo comercial na Bematech, usando pontos disponíveis no programa BSP. A homologação é realizada em um PDV Bematech com sistema operacional Windows Embedded POSReady 2009, impressora fiscal térmica, leitor de código de barras e gaveta de dinheiro, além dos produtos indicados pelo parceiro. Todos atualizados.

Solicitando essa homologação, o parceiro precisa enviar à Bematech uma versão demo de seu aplicativo comercial frente de loja, junto a uma base de dados com informações pré-cadastradas, para que possa ser usada nos testes de venda. O aplicativo comercial pode ser disponibilizado por FTP, informando o link de download para [partners@bematech.com.br](mailto:partners@bematech.com.br), ou enviado em um CD pelo correio para:

**BEMATECH S/A**

A/C  
BSP - Marketing de Parcerias  
(André Munhoz / Luize)

Centro Empresarial Laís Peretti (CELP)

Av. João Gualberto, 1259 - 4º andar  
Alto da Glória – Curitiba – PR  
80030-001

Após a conclusão da homologação, o parceiro recebe o selo de aplicativo homologado correspondente ao ano de sua homologação. A certificação tem validade de dois anos. Após esse prazo, é necessário renová-la. O selo pode ser usado pelo parceiro em comunicados de seu aplicativo comercial.

# SOLUTION



O parceiro dessa modalidade é o provedor de soluções completas de tecnologia para o varejo.

Para ingressar nesta modalidade, o parceiro necessita tornar-se uma revenda Bematech. Assim, ele passa a oferecer seu aplicativo comercial juntamente com produtos Bematech de forma agenciada, atendendo o cliente e recebendo comissionamento pela venda, ampliando assim seus ganhos e agregando mais valor ao seu negócio.

O parceiro dessa modalidade recebe benefícios adicionais relativos à:

- Homologação do aplicativo comercial na Bematech;
- Selo de aplicativo homologado;
- Apoio de marketing da marca Bematech;
- Folder de Soluções Completas Bematech Varejo Total - BVT, divulgação do seu sistema e do equipamento Bematech.



# SISTEMA DE PONTUAÇÃO DO BSP

Um dos benefícios do programa Bematech Software Partner é a troca de pontos por prêmios.

Quando o parceiro se inscreve no programa, ele cadastra um login e uma senha para acesso ao portal e ao sistema de pontuação.

Nesse sistema de pontuação, cada produto Bematech vendido ou indicado ao cliente vale ponto. Os pontos são somados e revertidos posteriormente em prêmios para o parceiro.

Entre os prêmios, descam-se:

- Resgate de produtos Bematech sem custo;
- Solicitação de certificação do seu Aplicativo Comercial;
- Solicitação do folder BVT.

Os pontos lançados no sistema têm validade de 24 meses a partir da data de venda constante na nota fiscal do cliente, para o produto instalado (essa data deve ser informada no momento do cadastro da instalação no sistema).

Exemplo:

**Cada impressora fiscal instalada em cliente vale:**

PRODUTO	Modalidades		
	Developer	Certified	Solution
MP-4000 TH FI	12	13	16

**Cada impressora fiscal MP-7000 TH FI instalada em cliente vale:**

PRODUTO	Modalidades		
	Developer	Certified	Solution
MP-7000 TH FI	20	22	26

### Cada BEMATEF instalado em cliente vale:

PRODUTO	Modalidades		
	Developer	Certified	Solution
BEMATEF	8	9	10

Assim, cada produto possui uma pontuação de acordo com a modalidade.

O parceiro pode trocar seus pontos por produtos Bematech sem custo algum ou utilizar os demais benefícios do BSP.

Exemplo:

### Para resgate, cada impressora fiscal MP-4000 TH FI vale:

PRODUTO	Modalidades		
	Developer	Certified	Solution
MP-4000 TH FI	1997	1918	1858

### Para resgate, cada impressora fiscal MP-7000 TH FI vale:

PRODUTO	Modalidades		
	Developer	Certified	Solution
MP-7000 TH FI	3142	3048	2953

### Para resgate, cada BEMATEF vale:

PRODUTO	Modalidades		
	Developer	Certified	Solution
BEMATEF	2431	2358	2285

Assim, cada produto possui um valor de resgate de acordo com a modalidade.

# SISTEMA DE PONTUAÇÃO DO BSP

## Para o registro dos pontos

O registro dos pontos acontece através do portal Bematech, mediante acesso com login e senha previamente cadastrados.

No formulário, o parceiro preenche os dados do cliente que recebeu a instalação dos produtos, o nome do aplicativo comercial instalado, seu segmento e os produtos Bematech que foram instalados (informando o número serial, caso possua). É importante também informar a data constante na nota fiscal de venda do cliente para essas instalações.

No sistema de pontuação, o parceiro pode visualizar o cadastro das instalações realizadas e o extrato de pontos acumulados para resgate, além de verificar o status da validação de seus pontos.

As informações lançadas no formulário do sistema de pontuação são de responsabilidade do parceiro, sendo auditadas pela área de Marketing de Parcerias no momento da solicitação de prêmios.

DECLARAÇÃO

Declaramos para os devidos fins que o software <nome do software> está adequado ao convênio ICMS 156/94, 50/00 ou 85/01 e seus adendos.

E, por ser a expressão da verdade, firmamos o presente.

<cidade>, <dia> de <mês> de <ano>

\_\_\_\_\_

<responsável pela empresa>

### Anexo (modelo de declaração)

\*Este documento deverá ser impresso em papel timbrado e com firma reconhecida.

# CATÁLOGO DE PARTNERS

Um dos benefícios do programa Bematech Software Partners é a divulgação do parceiro no site da Bematech, ou seja, os dados do parceiro passam a figurar em uma página exclusiva chamada **“Catálogo de Partners”**. Assim, o parceiro fica mais conhecido e acessível aos clientes que procuram aplicativos comerciais para seu segmento.

Todos participam desse catálogo, sendo que os parceiros das modalidades Certified e Solution possuem informações adicionais relacionadas à certificação do aplicativo na Bematech e na venda de soluções completas, respectivamente.

# CERTIFICAÇÃO DO APLICATIVO NA BEMATECH

O programa Bematech Software Partners possui o seguinte benefício: a certificação do aplicativo comercial do parceiro em produtos da Bematech. Esse tipo de certificação garante ao parceiro um adequado funcionamento do aplicativo com o equipamento.

Muitos contatos entre a equipe que está avaliando o aplicativo comercial e o parceiro são realizados, gerando ao parceiro diversas dicas e sugestões de implementação.

Após o sucesso dessa certificação, o parceiro recebe um selo de aplicativo homologado que pode ser utilizado nos comunicados comerciais de sua aplicação, em folders e em seu site.

# APOIO TÉCNICO AO PARTNER

A Bematech oferece à sua comunidade de desenvolvedores de software em tecnologia para o varejo vários canais de comunicação direta com a equipe de suporte técnico Bematech.

Além de desfrutar esses canais, o parceiro cadastrado no programa Bematech Software Partner, possui um portal exclusivo com acesso às ferramentas de desenvolvimento, como drivers/dlls e exemplos de programação, informativos comerciais e técnicos, como o flash-news, fórum de discussão Bematech, blog de automação comercial, a webcasts de treinamento/apresentação de novos produtos e ferramentas.

O parceiro pode acessar a equipe de suporte técnico da Bematech através de:



Suporte via

**Telefone**

0800 644 **7277**  
S B S P



Suporte via

**MSN | E-mail**

suporte.andre@bematech.com.br  
suporte.iohannes@bematech.com.br  
suporte.sidnei@bematech.com.br



Suporte via  
**Skype**

suporte.andre.luiiz  
suporte.iohannes  
suporte.sidnei

## FOLDER BVT (BEMATECH VAREJO TOTAL)

Um dos benefícios da modalidade Solution é o folder Bematech Varejo Total.

Após ter sua aplicação certificada pela Bematech, o partner dessa modalidade pode solicitar o folder via pontuação no programa BSP. O folder BVT contém informações da solução comercial, destacando o aplicativo certificado do parceiro e os periféricos da Bematech que formam a solução. Nesse folder, o parceiro tem o apoio da marca Bematech, obtendo reconhecimento e auxílio na divulgação de seu negócio.

## ELEIÇÃO DO PARTNER DO ANO

Todos os parceiros cadastrados no programa BSP participam da eleição do Partner do Ano. A Bematech premia o parceiro que mais se destacou durante o ano. Nessa eleição, vários quesitos são avaliados, como evolução do parceiro no programa, relacionamento comercial, aquisição de novos produtos para desenvolvimento, participação no portal Bematech. A escolha é feita pela filial Bematech que atende comercialmente o parceiro, pela equipe de suporte técnico e pela área de Marketing de Parcerias.

## PARTICIPAÇÃO NO LANÇAMENTO DE NOVO PRODUTOS

Os partners têm informações antecipadas sobre o lançamento de novos produtos da Bematech, portanto podem requisitar esses novos produtos para testes e desenvolvimentos, a partir dos pontos adquiridos no programa BSP.

## USO DA MARCA BEMATECH DE ACORDO COM O GUIDE DE APLICAÇÃO E BSP

O partner pode usar e divulgar em seus comunicados comerciais, e-mails, cartões de visita e site a marca da Bematech, do programa Bematech Software Partners e a marca referente à sua modalidade, de acordo com o guide de aplicação da Bematech. Essas marcas estão disponíveis no portal da empresa, juntamente com as suas regras de utilização.

## APOIO COMERCIAL AO PARTNER

As filiais Bematech, através de seus executivos de vendas, estão à inteira disposição do partner, gerando oportunidade de novos negócios e auxiliando em vendas junto ao cliente.

## PARTICIPA DE PESQUISA DE OPINIÃO

O programa Bematech Software Partners realiza trimestralmente uma pesquisa com questões relacionadas ao programa de parceria BSP, seus benefícios, às ferramentas e exemplos de desenvolvimento, ao suporte técnico, webcasts e aos demais recursos, permitindo ao partner opinar, comentar, fazer críticas e dar sugestões sobre todo o programa. Para nós, é muito importante a opinião e a satisfação de nossos parceiros.



Suporte via  
**Telefone**

0800 644 **7277**  
S B S P

PQRS  
SUPORTE

**7**

ABC  
BEMATECH

**2**

PQRS  
SOFTWARE

**7**

PQRS  
PARTNERS

**7**



**partners@bematech.com.br**

