

## CERTIFICADO DE GARANTIA

### ATENÇÃO

Este certificado é uma vantagem adicional oferecida ao cliente pela BEMATECH S/A. Para que as condições de garantia nele previstas tenham validade, é indispensável a apresentação da Nota Fiscal de venda ao Cliente, e ao cumprimento de todas as recomendações expressas neste Guia de Referência Rápida, cuja leitura é recomendada.

Para informações sobre as Assistências Técnicas Autorizadas ligue gratuitamente para a nossa Central de Relacionamento com o Cliente através do telefone:

**0800 644 BEMA (2362)**

1. Este CERTIFICADO DE GARANTIA garante o produto contra eventuais defeitos de fabricação que por ventura venham a ocorrer no prazo de 1 (um) ano a partir da data de emissão da Nota Fiscal de venda ao Cliente. A Nota Fiscal de venda passa a fazer parte integrante deste Certificado.
2. Constatado o eventual defeito de fabricação, o Cliente deverá entrar em contato com um dos Postos de Serviços Autorizados de Assistência Técnica. O exame e reparo do produto, dentro do prazo de garantia, só poderá ser efetuado por estes Postos. Todos os contatos com os Postos de Serviços Autorizados, bem como o encaminhamento para reparos e a retirada do produto destes Postos devem ser feitos exclusivamente pelo Cliente, não estando nenhum revendedor autorizado a executar estas ações em seu lugar. Todos os eventuais danos ou demoras resultantes da não observância destas recomendações fogem à responsabilidade da BEMATECH.
3. Dentro do prazo de garantia, a troca de partes, peças e componentes eventualmente defeituosos será gratuita, assim como a mão-de-obra aplicada. Esta garantia não cobre, no entanto, atendimento domiciliar. Caso o Cliente deseje ser atendido em sua residência/empresa, deverá entrar em contato com um dos Postos de Serviços Autorizados de Assistência Técnica e consultá-lo sobre a taxa de visita. A cobrança ou não desta taxa fica a critério de cada Posto.
4. Caso não haja Posto de Serviços Autorizados de Assistência Técnica em sua localidade, o Cliente será responsável pelas despesas e pela segurança do transporte de ida e volta do produto a um Posto situado em outra localidade.
5. Por tratar-se de garantia complementar à legal, fica convencionado que a mesma perderá totalmente sua validade se ocorrer uma das hipóteses expressas a seguir:
  - a) Se o defeito for ocasionado pelo mau uso do produto pelo cliente ou terceiros estranhos à BEMATECH.
  - b) Se o produto for examinado, alterado, ajustado ou consertado por pessoa não autorizada pela BEMATECH.
  - c) Se ocorrer ligação deste produto em instalações elétricas inadequadas, diferentes das recomendadas no Manual do Usuário.
  - d) Se o dano tiver sido causado por acidentes (queda), fogo, raios, inundações, desabamentos, produtos químicos, terremotos, explosões.
  - e) Se o número de série, que identifica o produto, estiver adulterado ou rasurado.
  - f) Se a Nota Fiscal de compra apresentar rasuras ou modificações.
6. Excluem-se da garantia os itens consumíveis, tais como: fita de impressão e bobina de papel (se existirem). Os valores referentes a relacração do equipamento são de Responsabilidade exclusiva do cliente.
7. Estão excluídos desta GARANTIA os eventuais defeitos decorrentes da negligência do Cliente no cumprimento das instruções contidas neste Guia de Referência Rápida e também os defeitos decorrentes do uso do produto fora das aplicações regulares para as quais foi projetado.

Modelo

Número de Série

Data da Compra

Número da N.F.

## Guia de Referência Rápida Impressora

### MP-4000 TH



## Guia de Referência Rápida Impressora



Foto meramente ilustrativa



[bematech.com](http://bematech.com)

**MP-4000 TH**

Guia de Referência Rápida da Impressora MP-4000 TH  
Código: 501003000 - Rev.1.2

**Janeiro de 2010**  
**Maio de 2009 (Primeira edição)**

Copyright© por Bematech S.A. Curitiba, Brasil.  
Todos os direitos reservados.

Nenhuma parte deste documento pode ser copiada, reproduzida, adaptada ou traduzida sem o prévio consentimento por escrito da Bematech S.A., exceto quando permitido sob as leis de direito autoral.

As informações contidas neste guia têm caráter puramente informativo, estão sujeitas a alterações sem aviso prévio e não devem ser interpretadas como um compromisso por parte da Bematech S.A. No entanto, sempre que houver modificações, a Bematech S.A. fará o possível para disponibilizar informações atualizadas para os produtos descritos nesta publicação. A edição mais recente do manual do produto pode ser obtida através do site da Bematech na Internet:

[www.bematech.com.br](http://www.bematech.com.br)

Sem prejuízo de outras ressalvas contidas no corpo deste guia, o usuário ou terceiros assumirão todas as consequências e responsabilidades em casos de: (a) uso intencional para qualquer aplicação indevida, não direcionada ou não autorizada, inclusive para propósitos particulares; (b) modificações, reparos ou alterações não autorizadas do produto; (c) uso do produto em desacordo com as instruções de operação e manutenção fornecidas pela Bematech S.A.; (d) uso do produto como componente em sistemas ou aplicações nas quais a falha deste produto possa criar uma situação de risco pessoal ou material. Nas hipóteses acima a Bematech S.A. e seus administradores, prepostos, empregados, subsidiárias, afiliadas e distribuidores, não responderão, a qualquer título, por qualquer reclamação, custos, perdas, danos, despesas e qualquer outro prejuízo direto ou indireto, sejam de que natureza forem, bem como por reclamações fundadas em alegação de negligência da Bematech S.A. em relação ao projeto e fabricação do produto.

A Bematech S.A. não se responsabiliza por danos ou problemas decorrentes do uso de acessórios ou suprimentos que não aqueles designados como produtos originais Bematech ou produtos aprovados pela Bematech S.A.

Qualquer nome de produto e seus logotipos mencionados nesta publicação podem ser marcas comerciais de suas respectivas empresas e aqui reconhecidos.

As garantias do produto são apenas aquelas expressamente mencionadas neste guia. A Bematech S.A. não outorga e tampouco será responsável por quaisquer garantias tácitas, incluindo, porém sem limitação, garantias de que o produto serve para um propósito especial. Adicionalmente, a Bematech S.A. não será responsável por quaisquer danos ou prejuízos especiais ou incidentais, ou ainda por prejuízos efetivos ou lucros cessantes em decorrência do uso do produto pelo adquirente, usuário ou por terceiros.

## 1. INSTALAÇÃO

### 1.1 RETIRANDO DA EMBALAGEM

Retire a impressora da embalagem e verifique se todos os componentes abaixo relacionados estão presentes e em perfeitas condições:

- Impressora;
- Guia de Referência Rápida;
- Cabo de força;
- Cabo de comunicação (Este item depende da configuração do produto e sistemas escolhidos);
- Bobina de papel térmico;
- Fonte de alimentação.

<div><span></span></div> <div>Guarde a embalagem para um eventual transporte.</div>
---

### 1.2 A IMPRESSORA

Você encontrará as explicações de funcionamento de cada uma das partes da impressora fiscal no decorrer deste manual.

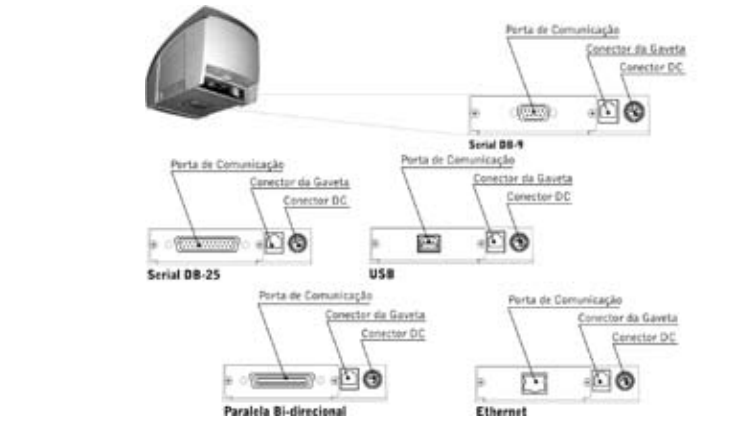


### Indicação dos LEDs

A impressora possui 2 LEDs para indicação de status: LED Impressora Ligada e LED Informações. Em caso de erro, este será indicado pelo LED Informações. A cor e o número de vezes que pisca indicam o tipo de erro, de maneira repetitiva.

LED Informações	Aparência	Significado
Verde	LIGADO	Pronta para imprimir
Verde	Piscando	Pronta para imprimir, mas com pouco papel
Amarelo	LIGADO	Erro Recuperável - Tampa aberta
Amarelo	Piscando 1 vez	Erro Recuperável - Sem papel.
Amarelo	Piscando 2 vezes	Erro Recuperável - Ativada a proteção contra super aquecimento da cabeça de impressão. A impressora imprimirá lentamente. Aguarde esfriar.
Amarelo	Piscando 3 vezes	Erro Recuperável - Erro de guilhotina, abra a tampa para recuperar (ERS), válido somente para modelos com guilhotina.
Amarelo	Piscando 4 vezes	Erro Recuperável - Erro de comunicação / comando ignorado.
Vermelho		Erro Não Recuperável - Consultar o Manual do Usuário para um diagnóstico do problema.

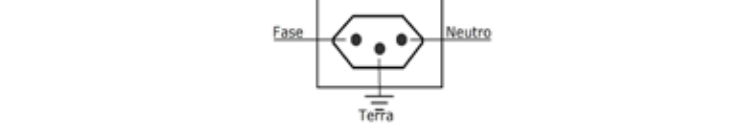
LED Impressora-Ligada	Aparência	Significado
Verde	LIGADO	Impressora ligada. Fonte OK.
	Desligado	Impressora desligada.
Verde	Piscando	Erro Não Recuperável - Consultar o manual de usuário para um diagnóstico do problema.



### 1.3 INSTALANDO A IMPRESSORA

#### Conectando a Rede Elétrica

Certifique-se de que a impressora esteja desligada e, em caso afirmativo, ligue o plug de força à rede. Observe que a tomada para o plug de força deve ser de três pinos, sendo que o pino central (ver figura abaixo) deve ser conectado à terra. A fonte externa abrange 100-240 volts.



#### Ligando a impressora

Ligue o cabo de força à fonte de alimentação e o cabo da fonte de alimentação na impressora, observe os pinos para encaixar corretamente. Observe que a seta do conector do cabo da fonte de alimentação está virada para cima.

Ligue a Impressora, verifique se o LED Impressora Ligada está aceso. Se não houver papel, o LED Informações permanecerá piscando em amarelo 1 vez, até que o papel seja inserido. Conecte o cabo de comunicação à impressora e ao PC ou microterminal.

Para instalação da interface Ethernet, favor consultar o Manual do Usuário, disponível no site [www.bematech.com.br](http://www.bematech.com.br)



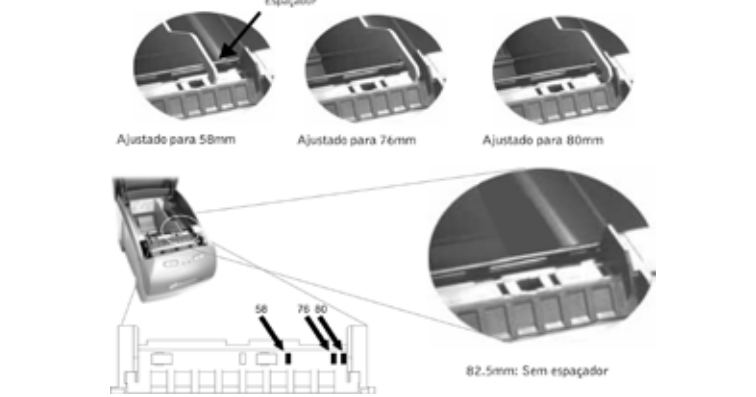
#### Auto-teste e Ajuda resumida

Para executar uma impressão de auto-teste, desligue a impressora, e volte a ligar com a Tecla Avança Papel pressionada. Quando a impressora iniciar a impressão solte a tecla. Uma mensagem sera impressa perguntando para escolher entre esperar se desejar um auto-teste, entrar no modo de configuração ou modo Dump. Depois da impressão do Auto-teste a impressora retorna ao mode de pronta para imprimir – LED de Info fica na cor Verde.

Para a impressão do modo ajuda, ligue a impressora com a Tecla de Corte de Papel pressionada.

#### Ajuste da largura do papel

Para mudar a largura de papel puxe o espaçador e o insira em uma nova posição com a largura desejada, conforme mostrado na figura abaixo. A impressora também precisa ser programada para a nova largura via teclado ou software do usuário. Favor verificar mais detalhes no Manual do Usuário.



#### Inserindo a Bobina Térmica

Esta impressora possui um mecanismo de inserção fácil de papel. Para tanto, basta posicioná-lo corretamente conforme indicado abaixo.

Para inserir o papel na impressora, puxe a alavanca e levante a tampa conforme indicado na figura. Coloque o papel, segurando um pedaço para fora e feche a tampa. Verifique o LED info. Se estiver verde, sua impressora está pronta para uso.



Observação
Não puxe o papel com a tampa traseira fechada, utilize para isso sempre a Tecla CONFIRMA.

Condições para armazenagem do papel antes e após o uso
<ul style="list-style-type: none"><li>Conservar o papel seco e ao abrigo da luz, a uma temperatura não superior a 38°C.</li> <li>Evitar o contato com plásticos e produtos químicos.</li></ul>

## 2 CUIDADOS ESPECIAIS

### 2.1 CABEÇOTE DE IMPRESSÃO

CUIDADO!
O cabeçote de impressão pode estar quente logo após a impressão. Não toque no cabeçote de impressão; deixe-o esfriar antes de tocá-lo para limpar. Como os elementos térmicos do cabeçote de impressão são frágeis, evite tocá-lo com objetos de metal ou materiais abrasivos.

Durante a operação normal, algumas partículas de tinta do papel térmico ficarão aderidas à superfície da cabeça térmica de impressão. Portanto, recomenda-se limpar a cabeça depois de 10 km de comprimento de papel impresso ou se a qualidade da impressão estiver degradada. Desligue a impressora antes de limpá-la. Limpe a cabeça de impressão com um pedaço de algodão embebido em álcool (etanol ou isopropanol). Não limpar o cabeçote de impressão com objetos duros, abrasivos ou com os dedos uma vez que isso pode causar danos à sua superfície delicada. Limpe o rolete do cilindro (rolete de borracha) com o algodão para remover partículas de pó.

#### 2.2 SENSORES

Durante a operação normal, partículas de papel ficarão acumuladas dentro da impressora. Isso é normal, mas pó e partículas de papel podem impedir o funcionamento adequado dos sensores. Para evitar isso, verifique uma vez por ano, ou quando se fizer necessário, se as superfícies do

sensor estão desobstruídas. Para remover pequenas partículas de papel dos sensores, utilize uma pequena escova para limpar as partículas de pó e papel. Não usar líquidos para limpar os sensores a fim de evitar danos.

### 2.3 LIMPEZA EXTERNA

Limpar o gabinete externo com um pano macio umedecido em água ou detergente neutro. Nunca use estopa quimicamente tratada ou substâncias químicas como álcool ou solventes similares. O uso destes produtos pode fazer com que o gabinete mude de cor ou se deforme.

### 2.4 GUILHOTINA

A guilhotina é fabricada com aço endurecido para máxima resistência ao desgaste. É normal que haja algum acúmulo de pó nas lâminas e isso não afetará o desempenho da guilhotina.

<div><span></span></div> <div>Nunca introduza objetos ou ferramentas na impressora.</div>
---

### 2.5 LOCAL DE USO

A impressora MP-4000 TH deve operar acomodada sobre uma superfície plana. Evite instalá-la em locais úmidos, sujeitos à poeira ou à ação do calor, como luz solar e aquecedores.

## 3 RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

A seguir estão descritos alguns problemas que podem ocorrer durante o funcionamento da impressora e suas possíveis soluções.

Problema	Possível Causa	Procedimento
A impressora não liga.	Não há energia na tomada. <p>Possível problema com o cabo de força, ele pode estar rompido, ou não estar bem conectado à impressora e/ou à tomada.</p>	Verifique se há uma chave central/tomadas para a sala. <p>Desligue a impressora; verifique a conexão entre a impressora e a tomada elétrica. Substitua o cabo.</p>
A comunicação tem falhas.	O cabo de comunicação com conexões falhas/fios rompidos. <p>A pinagem não segue o protocolo correto.</p>	Verifique se há uma boa conexão entre a impressora e o computador ou troque o cabo de comunicação. <p>Verifique se a pinagem adotada está de acordo com o protocolo utilizado para a transmissão de dados.</p>
Os LEDs estão piscando.	A taxa de bauds foi definida de maneira incorreta.	Se a taxa de bauds definida no computador for diferente da taxa de bauds da impressora, a impressora imprimirá caracteres aleatórios ou não imprimirá nada. Verifique cuidadosamente a configuração de taxa de bauds serial do computador.
Impressão ruim.	Partículas de pó e resíduos de papel no cabeçote da impressora podem influenciar a qualidade de impressão	Limpe o cabeçote de impressão.
O papel não sai da impressora.	Papel atolado	CUIDADO! Não toque na cabeça de impressão da impressora; deixe-a esfriar antes de tocá-la. Desligue a impressora e abra a tampa. Remova o papel amassado da impressora e instale uma nova bobina de papel se necessário. Remova o resto de papel amarratado.
Lâmina da guilhotina bloqueada.	Objetos podem estar bloqueando a lâmina	Se a lâmina estiver bloqueada, desligue a impressora. Abra a tampa. Remova os objetos que estão bloqueando a lâmina, tal como clips de papel. Em seguida, ligue a impressora novamente. Espere a lâmina retornar. O firmware moverá a lâmina para a posição normal sem qualquer intervenção do usuário. Feche a tampa e espere por 3 segundos. Se isso não resolver o problema, não tente corrigi-lo sozinho. Peça assistência para resolvê-lo.