

Venda Cartão CDC (Crédito Direto ao Consumidor)

- Selecione na sua automação comercial, a opção de forma de pagamento por CARTÃO CDC, selecione a opção 2-VISANET, selecione a opção CDC, em seguida passe o cartão pela leitora (PINPAD) ou digite o nº do cartão no espaço do mesmo;
- Selecione a opção Venda CDC, coloque o nº de parcelas e digite a data da primeira parcela e clique em OK.

Pré-autorização

Selecione na sua automação comercial a opção de forma de pagamento por CARTÃO, selecione então a opção (2) VISANET, clique na opção PRÉ-AUTORIZAÇÃO, passe o cartão pela leitora (PINPAD), digite os 4 últimos dígitos, e a data de validade cartão, em seguida clique em OK.

PROCEDIMENTOS PARA ERROS DO TEF

Observação
Caso os procedimentos abaixo não solucionarem os erros ou aparecer outros que não estejam neste manual, entre em contato com Suporte Bematef pelo telefone 0800 644 2362.

AMERICAN EXPRESS

ERRO 14
Momento: Ao comunicar-se com o Servidor da Amex.
Solução: Informar ao cliente para entrar em contato com a administradora e verificar cadastro. (0800-78 5040).

ERRO XPLUG - 06
Momento: ().
Solução: É necessário reinstalar o módulo Amex.

REDECARD

SEM TOTAIS DE LOTE
Momento: No fechamento.
Causa: Não há nenhum lote a ser fechado, já fechado pela Administradora ou data e hora do Windows errados.

Correção: Primeiro verificar data e hora no Windows, se estiver certo cliente deve erificar com administradora. Caso persista o erro será necessária reinstalação do módulo Redecard, solicitar junto ao Agente Comercial.

DADOS INCONSISTENTES
Momento: Na hora de passar o cartão ou fazer fechamento no REDECARD.
Solução: Ir às funções adm. do redecard/geral f3/elimina desfaz, depois de feito, fazer teste de comunicação.

LIGAR PARA ATENDIMENTO RAV (Recebimento Antecipado de Vendas)
Motivo: Administradora.
Momento: Após o Processamento.
Solução: Informar ao cliente que o Erro esta na Administradora. Cliente deve entrar em contato com a REDECARD e falar com o setor RAV pelo telefone REDECARD: (0xx11) 4001 4433 ou 0800 701 3877.

VISANET

INICIAR TERMINAL IMEDIATAMENTE
Momento: Qualquer.
Solução: Entrar pelo sistema de vendas (Frente de caixa) no Administrativo TEF, opção VISA e efetuar a inicialização do terminal. Caso apresente qualquer erro deve-se verificar o erro em si.

CARTÃO NÃO ACEITO
Motivo: Desatualização de tabelas.
Momento: Ao passar o cartão.
Solução: Fazer a iniciação do Terminal e verificar se da a mensagem: “TENTE DE NOVO - TO” ou “TENTE DE NOVO – ED” Apresentando algum destes erros entrar em contato com o Suporte Bematech pelo telefone 0800 644 2362.

ERRO 03 lig 0800 78 1111
Momento: Ao tentar realizar uma venda.
Causa: Falha no cadastrado na administradora ou terminal não cadastrado.
Correção: Verificar número lógico, verificar cadastro na administradora.

ÚLTIMOS QUATRO DIGITOS INCORRETOS
Motivo: Digitação incorreta, cartão e ou leitor sujo ou danificado, cadastro desatualizado.
Momento: Digitação do número do cartão.
Solução: Limpar cartão e leitor tentar novamente, caso não funcione efetivar Administrativo TEF \ VISANET \ Inicialização do terminal e repetir o processo.

GERENCIADOR PADRÃO DO TEF

GERENCIADOR PADRÃO NÃO ATIVO, TEF NÃO ATIVO ou NÃO ATIVOU TEF DISCADO

Motivo: Erro de comunicação entre o GP (Gerenciador Padrão) e o Programa de Vendas.

Momento: Ao acionar a Bandeira ou o TEF.

Solução: • Fechar o programa de frente de caixa;

- Finalizar TEF DISCADO (GP);
- Ao lado do relógio do Windows, no canto inferior à direita, possui uma calculadora. Clicar nessa calculadora com o botão direito do mouse. Sair - Finalizar TEF DISCADO - clique em OK.

Ativar o GP novamente, clicando no menu:

Windows 9x, Me - Iniciar \ Programas \ iniciar\ tef_dial;

Windows 2000, XP - Iniciar \ Programas \ inicializa\ tef_dial.

- Abrir o programa de frente de caixa e testar venda.

Guia de Referência Rápida PinPAD 3070

Guia de Referência Rápida PinPAD 3070

Guia de Referência Rápida PinPAD 3070

Guia de Referência Rápida PinPAD 3070

Guia de Referência Rápida PinPAD 3070

Guia de Referência Rápida PinPAD 3070

Guia de Referência Rápida PinPAD 3070

Guia de Referência Rápida PinPAD 3070

Guia de Referência Rápida PinPAD 3070

Guia de Referência Rápida PinPAD 3070

Guia de Referência Rápida PinPAD 3070

Guia de Referência Rápida PinPAD 3070

Guia de Referência Rápida PinPAD 3070

Guia de Referência Rápida PinPAD 3070

Guia de Referência Rápida PinPAD 3070

Guia de Referência Rápida PinPAD 3070


bematech



bematech.com

3070

